

диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

* 1. Основными пользователями результатов внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся в МКУ Центр «Леда» являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет МКУ Центр «Леда», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников МКУ Центр «Леда».
  2. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.
  3. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МКУ Центр «Леда», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся осуществляется посредством системы внутреннего контроля эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

1.8. В качестве источников данных для мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся являются:

- статистические данные по реализации психолого-педагогической помощи обучающимся;

- результаты входящей и исходящей диагностики психолого-педагогической помощи обучающимся;

- статистические и аналитические отчеты работников;

- посещение занятий и других мероприятий для обучающихся.

**2. Основные цели, задачи и принципы мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся**

2.1. Целями мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля эффективности психолого-педагогической помощи, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество оказания психолого-педагогической помощи в Учреждении;

- получение объективной информации об эффективности психолого-педагогической помощи в Учреждении, тенденциях изменения и причин, влияющих на ее уровень;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию психолого-педагогической помощи обучающимся и повышение уровня информированности потребителей психолого-педагогических услуг при принятии таких решений.

2.2 Задачами мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

- формирование единого понимания критериев эффективности психолого-педагогической помощи и подходов к измерению;

- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации об эффективности психолого-педагогической помощи в Учреждении;

- определение степени соответствия условий осуществления психолого-педагогической помощи государственным требованиям;

- обеспечение доступности качественной психолого-педагогической помощи обучающимся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам.

2.3. В основу мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающихся положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве психолого-педагогической помощи;

- реалистичности требований, норм и показателей качества психолого-педагогической помощи;

- открытости, прозрачности процедур оценки эффективности психолого-педагогической помощи;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся;

- инструментальности и технологичности используемых показателей эффективности психолого-педагогической помощи;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

**3. Реализация внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся**

3.1. Реализация внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимсяосуществляется на основе нормативных правовых актов МКУ Центр «Леда».

3.2. Мероприятия по реализации целей и задач мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества оказания услуги.

3.3. Критериями мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

*1) Условия для предоставления психолого-педагогических услуг:*

1.1 Материально-техническое обеспечение:

- Условия в Учреждении для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся;

- Оснащенность помещений материальной базой

- Оснащенность помещений компьютерами, мультимедиа и оргтехникой

1.2. Методическое обеспечение:

- Наличие полного перечня психодиагностических методик в соответствии с муниципальным заданием

- Используемые методики утверждены федеральными, региональными экспертными советами и учреждениями

- Удовлетворительное состояние имеющихся методик

- Количество комплектов методик для групповой диагностики в наличии

- Обеспеченность необходимыми психолого-педагогическими программами разной направленности в соответствии с муниципальным заданием

- Наличие профессиональной литературы и методических материалов психолого-педагогической направленности по различной тематике

- Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта

1.3. Кадровое обеспечение:

- Соответствие уровня квалификации работников квалификационным характеристикам по соответствующей должности

- Количество специалистов с высшей квалификационной категорией

- Наличие у специалистов оформленных должностных инструкций

- Наличие у специалистов оформленных инструкций по охране труда

- Своевременность прохождения специалистами повышения квалификации

*2) Процесс предоставления психолого-педагогических услуг:*

2.1. Информирование потребителей о предоставляемых услугах:

- Наличие и наполненность Интернет-сайта учреждения

- Наличие и наполненность информационного стенда в учреждении

- Наличие информации о центре в образовательных учреждениях города

2.2. Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности учреждения:

- Наличие договоров о сотрудничестве с образовательными организациями города

- Учет заявлений на оказание психолого-педагогических услуг от клиентов (родителей, законный представителей)

- Наличие договоров на оказание психолого-педагогических услуг от клиентов (родителей, законный представителей)

2.3. Коммуникативная компетентность специалистов:

- Умение устанавливать контакт с клиентом (группой)

- Наличие навыков вербального и невербального коммуникативного взаимодействия

- Мотивация обучающихся во время работы по оказанию психолого-педагогических услуг

2.4. Профессиональная компетентность специалистов:

- Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям обучающихся

- Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия по оказанию психолого-педагогической помощи

- Рефлексия специалистами собственной деятельности

3) Результат предоставления психолого-педагогических услуг:

3.1. Количественные результаты:

- Выполнение требований муниципального задания по объему оказанных услуг

- Оформление специалистами заключений, рекомендаций по итогам оказания психолого-педагогической помощи

- Наличие аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг)

3.2. Качественные результаты

- Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам психодиагностики и консультирования

- Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии

- Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса

3.3. Наличие системы внутреннего контроля качества предоставления услуг:

- Написание справок о проведенных проверках

- Наличие документов, отражающих содержание внутреннего контроля качества услуг

3.4. Удовлетворение потребностей клиентов:

4.1. Удовлетворенность результатом оказанных услуг

4.2. Соответствие результата работы ожиданиям получателей услуг

**4. Срок действия Положения**

* 1. Срок действия данного Положения неограничен.
  2. Центр оставляет за собой право вносить изменения в Положение.
  3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются на его заседаниях.