

Отчет об итогах деятельности муниципального бюджетного учреждения муниципального образования «Город Архангельск» «Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения «Леда» (далее - МБУ Центр «Леда») за 2019-2020 учебный год

МБУ Центр «Леда» в своей деятельности руководствуется нормативно-правовыми документами и методическими материалами по тематике выполняемой работы:

законодательством РФ по вопросам образования и охраны здоровья граждан;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

приказами и постановлениями Министерства образования и науки РФ, министерства образования и науки Архангельской области, Министерства здравоохранения РФ, органов местного самоуправления (ФЗ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 года № 1082 «Положение о психолого-медико-педагогической комиссии»;

Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования», постановление мэрии города Архангельска от 30 декабря 2011 года № 679 «Положение о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования «Город Архангельск», распоряжение мэрии города Архангельска от 06 октября 2014 года № 3444 «О внесении изменений в состав территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования «Город Архангельск», постановление мэрии города Архангельска от 31 октября 2014 года № 913 «О внесении изменений в постановление мэрии города Архангельска от 30.12.2011 № 679» и др.);

законодательством РФ по вопросам образования и охраны здоровья граждан;

приказами и постановлениями Министерства образования и науки РФ, министерства образования и науки Архангельской области, Министерства здравоохранения РФ, органов местного самоуправления:

приказ Министерства образования и науки РФ от 20 сентября 2013 года № 1082 «Положение о психолого-медико-педагогической комиссии»;

приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 декабря 2013 года № 723 «Об организации работы по межведомственному взаимодействию федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы с психолого-медико-педагогическими комиссиями»;

приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1015 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования»;

приказ Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи»;

Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 августа 2013 года № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;

приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. №1598 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта начального общего образования обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»;

приказ Минобрнауки РФ от 19 декабря 2014 г. №1599 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта образования обучающихся с умственной отсталостью»;

методические рекомендации по организации деятельности психолого-медико-педагогических комиссий в РФ от 23.05.2016 № ВК-1074/07;

постановление Правительства Архангельской области от 24 ноября 2015 № 473-пп «Об утверждении Концепции образования лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе инклюзивного образования) в Архангельской области на 2015-2021 годы»;

постановление мэрии города Архангельска от 30 декабря 2011 года № 679 «Положение о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования «Город Архангельск»;

распоряжение мэрии города Архангельска от 14 октября 2015 г. № 3062р «О внесении дополнения в распоряжение мэрии города Архангельска от 06.10.2014 № 3444р»;

приказ директора департамента образования мэрии города Архангельска от 03 апреля 2015 г. №227 «Об утверждении Положения об организации работы группы компенсирующей направленности для воспитанников с ограниченными возможностями здоровья муниципальных образовательных учреждений, реализующих образовательные программы дошкольного образования»;

приказ Администрации города Архангельска от 22 марта 2016 «О функционировании логопедических пунктов в муниципальных образовательных учреждениях, реализующих образовательные программы дошкольного образования».

I. Общие сведения об учреждении

Полное наименование учреждения в соответствии с уставом: муниципальное бюджетное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» «Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения «Леда» (далее – Учреждение).

Сокращённое наименование: МБУ Центр «Леда».

Юридический адрес:

163000, Архангельская область, г. Архангельск, Октябрьский территориальный округ, набережная Северной Двины, д. 84.

Фактический адрес: 163000, Архангельская область, г. Архангельск, Октябрьский территориальный округ, набережная Северной Двины, д. 84.

Тип учреждения – бюджетное учреждение.

Организационно - правовая форма – учреждение.

Контактные телефоны: 28-64-75 - регистратура, 207-208 – регистратура ПМПК; 28-56-96 – директор.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности от 25 августа 2014 года № ЛО-29-01-001606.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности от 14 июля 2015 года № 5895.

E-mail: centr-leda@mail.ru/сайт: www.leda29.ru

Режим работы учреждения: понедельник – суббота с 9.00 до 20.00.

Цели деятельности Учреждения:

обеспечение психологической защищенности детей;

преодоление проблем в развитии, обучении, социальной адаптации детей, нуждающихся в психолого-педагогической помощи;

повышение психологической компетентности детей, родителей (законных представителей), педагогов муниципальных образовательных учреждений муниципального образования «Город Архангельск»;

сопровождение мониторинга системы образования муниципального образования «Город Архангельск» в части полномочий департамента образования города Архангельска.

II. Кадровый состав (на 01.10.2019)

Всего специалистов (административные, педагогические и медицинские работники)	47 чел.
Постоянные (основные) сотрудники (из числа специалистов)	41 чел.
Совместители (из числа специалистов)	6 чел.
Педагогический персонал	37 чел.
Медицинский персонал	5 чел.
Административный персонал	5 чел.
Вспомогательный персонал	4 чел.
Технический персонал	9 чел.
Образование специалистов	
высшее педагогическое	35 чел.
высшее непедагогическое	9 чел.
Квалификационная категория	
Высшая	14 чел.
Первая	12 чел.
Научное звание - кандидат наук	3 чел.
«Отличник народного просвещения»	1 чел.
«Почетный работник общего образования Российской Федерации»	2 чел.
Всего специалистов (административные, педагогические и медицинские работники)	43 чел.
Постоянные (основные) сотрудники (из числа специалистов)	38 чел.
Совместители (из числа специалистов)	5 чел.
Педагогический персонал	33 чел.
Медицинский персонал	5 чел.
Административный персонал	5 чел.
Вспомогательный персонал	4 чел.
Технический персонал	8 чел.
Образование специалистов	

высшее педагогическое	39 чел.
высшее непедагогическое	4 чел.
Квалификационная категория	
Высшая	13 чел.
Первая	12 чел.
Научное звание - кандидат наук	2 чел.
«Отличник народного просвещения»	1 чел.
«Почетный работник общего образования Российской Федерации»	1 чел.

1. Коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь обучающимся.

В МБУ Центр «Леда» коррекционно-развивающая, компенсирующая и логопедическая помощь оказывается обучающимся в возрасте 3-18 лет. Данный вид муниципальной услуги в 2019-2020 учебном году реализовывался 8 учителями-логопедами, 12 педагогами-психологами и учителем-дефектологом. В месяц в среднем 240 обучающихся охвачены коррекционно-развивающей и логопедической помощью.

В 2019-2020 учебном году учителем-дефектологом коррекционно-развивающая помощь оказана 29 обучающимся с ОВЗ в возрасте 3-7 лет, проведено 893 занятия. В результате коррекционно-развивающих занятий у обучающихся наблюдается положительная динамика по ведущим линиям развития в дошкольном и младшем школьном возрасте. Посещаемость занятий – 95 %, удовлетворенность оказанной услугой 98%. В период апрель-июнь 2020 года занятия проводились в дистанционном формате. Обучающиеся и родители сопровождалась специалистом в социальной сети ВК в группе «Росток».

В 2019-2020 учебном году учителями-логопедами коррекционно-развивающая помощь оказана 170 обучающимся, проведено 4189 занятий. В результате коррекционно-развивающих занятий у обучающихся выявлена значительная положительная динамика в развитии устной и письменной речи, в формировании навыков письма и чтения, в развитии звукопроизводительной стороны речи, у 85% обучающихся речь стала соответствовать возрастной норме. Посещаемость занятий более 90 %, удовлетворенность оказанной услугой 98 %. В период апрель-июнь 2020 года занятия проводились в дистанционном формате.

В 2019-2020 учебном году педагогами-психологами коррекционно-развивающие занятия проводились в групповой и индивидуальной форме. В индивидуальном формате помощь получили 49 обучающихся, занятия проводились по 5 коррекционно-развивающим программам: «Сказочный песок» (14 человек) для обучающихся дошкольного возраста; «Волна» (7 человек), «Разноцветный мир» (14 человек), «Мозаика» (9 человек) для обучающихся младшего школьного возраста; «Палитра» (5 человек) - для обучающихся подросткового возраста.

В групповой форме помощь оказана 226 обучающимся, педагогами-психологами занятий проводились по 9 коррекционно-развивающим программам: «Чувствуй! Смотри! Радуйся!» (7 человек), «Чувства разные нужны» (18 человек) для обучающихся дошкольного возраста; «Зарядка для ума» (50 человек), «Лесная школа» (7 человек), «Мир общения» (46 человек) для обучающихся младшего школьного возраста; «К экзаменам готов!» (6 человек), «Секреты успешной учебы» (16 человек), «Подростковый клуб» (14 человек), «Уверенность» (50 человек), «Палитра» (12 человек) для обучающихся подросткового возраста.

В результате коррекционно-развивающих занятий у обучающихся происходит нормализация эмоционального состояния, повышение уровня уверенности в себе, саморегуляции, повышается уровень сформированности коммуникативных навыков. Посещаемость занятий - 94 %, удовлетворенность оказанной услугой 98%.

В 2019-2020 учебном году специалисты МБУ Центр «Леда» достигли высокого уровня эффективности коррекционно-развивающей деятельности, о чем свидетельствует анализ анкет обратной связи родителей, а также результаты исходящей диагностики обучающихся.

В 2020-2021 учебном году планируется реализация коррекционно-развивающих программ в соответствии с запросами клиентов, результатами индивидуальной и групповой диагностики обучающихся.

2. Психолого-медико-педагогическое обследование детей

Территориальная ПМПК г.Архангельска проводит обследование детей в возрасте от 0 до 18 лет в целях своевременного выявления особенностей в физическом и (или) психическом развитии и (или) отклонений в поведении для определения специальных условий их обучения. В течение 2019-2020 года было обследовано 5637 детей ребенка. Из них, 218 детей прошли обследование в ПМПК в дистанционном онлайн режиме с применением skype. В 2019-2020 уч.году., как и в предыдущих, чаще всего на ПМПК проходили обследование дети дошкольного возраста – 79%, чаще всего обращаются детьми в возрасте 4-7 лет. В текущем учебном году увеличилось количество детей, которые повторное обращались на обследование в ПМПК с 23% до 44%. В 2019-2020 уч.году впервые на обследование в ПМПК обратились 12 учащихся, проходящие профессиональное обучение, для получения рекомендаций по обучению и созданию специальных условий на базе техникумов г.Архангельска.

В этом учебном году в связи с отменой обязательной ГИА на уровне 9 и 11 классов ожидаемо сократилось число выпускников, обратившихся в ПМПК для рекомендаций по созданию специальных условий сдачи ГИА.

Одним из ключевых специальных условий обучения детей с ОВЗ является включение их в систему психолого-педагогического сопровождения. В заключениях ПМПК отражены рекомендации на сопровождение педагогом-психологом, учителем-логопедом, учителем-дефектологом и т.д. В 2019-2020 уч.году отмечается увеличение рекомендованных для сопровождения обучающихся специалистов: тьютор был рекомендован 32 детям, ассистент – 46, педагог-психолог – 916, учитель-дефектолог – 756, социальный педагог – 143, учитель-логопед – 5168.

Впервые к работе ПМПК на выездных сессиях были привлечены 21 учитель-логопед, входящие в состав группы экспертов, утвержденной приказом директора департамента от 30.09.2019 №678. В ходе совместных сессий ПМПК удалось обследовать более 1500 дошкольников, нуждающихся в логопедической помощи. К 4 детям специалисты ПМПК в 2019-2020 уч.году выезжали для обследования на дом, т.к. тяжесть их психофизических нарушений не позволит проводить диагностику в условиях МБУ Центр «Леда».

Распределение детей, обратившихся на ПМПК, по видам рекомендованных программ и уровню образования представлены в таблице (данные по состоянию на 15.06.2020).

уровень образования вид программы	нарушение слуха	нарушение зрения	ТНР	НОДА	ЗПР	нарушения интеллекта	ТМНР	РАС
дошкольное образование	1	67	492	13	70	35	2	3
начальное общее образование	1	11	26	1	47	24		1

основное общее образование	2	26	4	6	43	8		1
среднее общее образование	1	7	0	1	2	12		
итого	5	111	522	21	162	79	2	5
всего	907							

3. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников.

Специалисты МБУ Центр «Леда» оказывают муниципальную услугу – консультирование родителей (законных представителей) и обучающихся. Заказчиком (заявителем) услуги являются родители (законные представители) обучающихся в возрасте от 3 до 18 лет.

Согласно данным, полученным в результате анализа удовлетворенности клиентов услугой консультирования, установлено, что

- сервисом электронной записи пользуются 50% клиентов Центра, сервисом записи по телефону - 48% клиентов, 2% - записываются при личном обращении в регистратуру Центра;

- 99 % клиентов при посещении Центра обращаются к информации о его деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;

- 99 % клиентов удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Центра, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- 100% клиентов удовлетворены доброжелательностью и вежливостью специалистов, реализующих услугу консультирования;

- 100% клиентов удовлетворены комфортностью условий предоставления услуги консультирования;

- 98% клиентов рекомендуют получение услуги консультирования своим знакомым и родственникам.

В 2019-2020 учебном году педагогами-психологами проведено 2263 индивидуальных консультаций.

В таблице представлено распределение причин обращения клиентов за услугой психологического консультирования (%).

Причины обращения родителей	Уровень образования обучающихся			
	Дошкольное образование	Начальное образование	Основное образование	Среднее образование
Поведение	31	24	9	5
Учебные трудности	12	28	20	0
Межличностные отношения	15	17	26	21
Психосоматика	13	5	6	9
Эмоциональные проблемы	28	25	13	19
Зависимое поведение	1	1	3	2
Профориентация	0	0	22	44

Данные, представленные в таблице позволяют сделать вывод о том, что:

1) 31% родителей детей дошкольного возраста обращаются с проблемами в поведении, 28 % - с эмоциональными проблемами.

2) 28% родителей младших школьников обращаются с проблемами в обучении детей, 25% - с эмоциональными проблемами; 24% - с проблемами в поведении.

3) 26% родителей обучающихся основного уровня образования обращаются с проблемами межличностных отношений с детьми; 22% родителей подростков волнуют вопросы профориентации; 20% - проблемы учебных трудностей.

4) 44% законных представителей старших подростков обращаются по вопросам профориентационной диагностики обучающихся.

В результате анализа причин обращения родителей обучающихся разных возрастных категорий за услугой психологического консультирования обозначены перспективы реализации коррекционно-развивающей работы в 2020-2021 учебном году. Так, для подростков будут реализовываться программы, направленные на формирование конструктивных коммуникативных навыков, повышения уровня личной эффективности и профориентационной направленности. Коррекционно-развивающая работа с младшими школьниками будет направлена на повышение уровня развития познавательных процессов и мотивации обучения, сформированности коммуникативных навыков. В коррекционно-развивающей работе с дошкольниками акцент будет сделан на формирование навыков самоконтроля и развитие эмоционально-волевой сферы.

Активное взаимодействие с родителями осуществляется через индивидуальные и групповые консультации, деятельность семейных клубов, родительских конференций: в рамках деятельности семейных клубов «Радоваться вместе» - семьи с детьми с ОВЗ (под руководством учителя-дефектолога Панкратовой Е.М.), «Колокольчик» - организация совместной досуговой деятельности родителей и детей дошкольного и младшего школьного возраста (под руководством Любовей Е.Д., педагог дополнительного образования), «Родительское кафе» - сопровождение семей с приемными детьми (под руководством Корытовой С.В., социальный педагог) в течение учебного года организованы совместные мероприятия для детей и родителей. Благодаря деятельности клуба приемных родителей формируется сообщество будущих приёмных родителей и оказывается помощь всем тем, кто не исключает возможности принять ребёнка в свою семью.

В 2018-2019 учебном году в МБУ Центр «Леда» консультирование обучающихся также осуществлялось в групповой форме в формате диагностико-консультативной группы (далее - ДКГ). Групповая диагностика обучающихся позволяет сократить очередь на получение данной услуги и время ожидания получения услуги клиентами центра, а также получить полную и достоверную информацию для решения заявленных родителями проблем развития и воспитания детей дошкольного и младшего школьного возраста.

В 2018-2019 учебном году специалистами МБУ Центр «Леда» проведено 112 диагностико-консультативных групп, в которых продиагностированы 571 обучающийся.

В 2018-2019 учебном году учителями-логопедами проведено 637 индивидуальных консультаций. Причины обращения родителей (законных представителей) представлены в таблице.

Причины обращения родителей	%
Нарушение звукопроизношения	46
Задержка речевого развития	18
Общее недоразвитие речи	7
Нарушение письма и чтения	18
Фонетический дефект	10
Фонетико-фонематическое недоразвитие речи	1

В результате анализа полученных данных можно сделать вывод, что наиболее часто за логопедической помощью обращаются в ситуации нарушения звукопроизношения, задержки речевого развития, нарушений письма и чтения. В 2019-2020 учебном году коррекционно-развивающая работа учителей-логопедов будет направлена на решение доминирующих проблем речевого развития обучающихся.

В 2019-2020 учебном году проведено 58 индивидуальных методических консультаций для педагогических работников и специалистов организаций города Архангельска, также консультирование педагогических работников осуществлялось по учебным модулям: «Введение в профессию», «Школа молодого специалиста» (для начинающих специалистов), «Мастерская школьного психолога», «Психологическая гостиная», «Арт-технологии в работе педагога-психолога», «Свободен (FRI)».

С 2013 года в центре функционирует Консультационный пункт для школьных уполномоченных. Основные вопросы, рассмотренные на заседаниях в 2019-2020 учебном году: «Право ребенка на нравственное благополучие, защиту от негативных воздействий СМИ, суицидальных Интернет – сообществ»; «Поддержка детей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации»; «Современная система образования. Проблемы и пути решения».

В 2019-2020 учебном году специалисты центра приняли участие в проведении педагогических советов, консилиумов, круглых столов и семинаров, родительских собраний в образовательных организациях города: МБОУ СШ № 5, 11, 26, 33, 36, 43, 51, 52, 59, ОШ № 69, Гимназия № 3, 21, а также на площадках учреждений: САФУ, ГБОУ СКОШ № 31, УВСОП Администрации города Архангельска, ГБСУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко». Кроме того, сотрудники Центра входят в состав КДНиЗП, экспертных комиссий, жюри конкурсов и олимпиад, аттестационных комиссий по всестороннему анализу профессиональной деятельности специалистов. 9 специалистов МБУ Центр «Леда» являются экспертами региональной базы данных экспертов. Педагоги-психологи участвуют в судебных заседаниях, в следственных процедурах СУ УМВД России по городу Архангельску.

Участие МБУ Центр «Леда» в мероприятиях различного уровня:

с 19 по 25 августа 2019 года - участие в региональной выставке-продаже «Мир детства. Школа – 2019», где представлен спектр услуг учреждения для детей и родителей;

на секционном заседании городской конференции руководителей и педагогических работников был освещен вопрос по теме: «Краткий анализ о деятельности ПМПК за прошлый учебный год, изменение порядка обследования и зачисления детей дошкольного возраста на логопедический пункт детского сада» (23.09.2019);

25 сентября 2019 года в МБУ Центр «Леда» состоялось общегородское родительское собрание "Учимся понимать своего ребенка", в котором приняли участие более 50 родителей (законных представителей) учащихся школ. В ходе работы собрания рассмотрены вопросы: "Как понять современного ребенка: психологический взгляд", "Условия формирования детской мотивации", "Лень или не лень. Медицинские и психологические особенности детской лени», «Причины и проявления психосоматических расстройств у обучающихся», "Организация дополнительного образования детей на территории муниципального образования "Город Архангельск". На вопросы родителей отвечали представители САФУ, ГБОУ ВПО "Северный государственный медицинский университет" Министерства здравоохранения Российской Федерации, ООО "Норд-Медика", департамента образования Администрации города Архангельска;

в октябре 2019 года Центра "Леда" представлял муниципальное образование "Город Архангельск " на X Всероссийской выставке-форуме "Вместе ради детей". Было показано два проекта: "Формула успеха" (муниципальный проект, направленный на работу с подростками, преступившими закон) и "Играем вместе с папой" (проект, реализуемый совместно с НКО);

октябрь 2019 года - городское совещание руководителей общеобразовательных учреждений в Центре «Леда» по теме: «Формирование мотивации учебной деятельности обучающихся и формирование условий для ее развития»;

9 октября 2019 года педагоги Центра «Леда» приняли участие в Межрегиональном Фестивале практической психологии «Северное сияние» на базе ГБСУ АО «Северодвинский СРЦН «Солнышко». Педагоги-психологи МБУ Центр «Леда» представили свой опыт практической деятельности на секции «Помоги себе сам» и показали мастер-классы, посвященные профилактике синдрома эмоционального выгорания среди специалистов помогающих профессий;

специалисты Центра 31 октября 2019 г. приняли участие в международной конференции Института коррекционной педагогики РАО «Семья особого ребенка» в г. Москва. Конференция объединила более 300 специалистов, заинтересованных в работе с семьей особого ребенка из 32 субъектов РФ;

с 25 по 29 ноября 2019 года педагоги Центра «Леда» совместно с коллегами Высшей школы психологии, педагогики и физической культуры САФУ провели курсы повышения квалификации для специалистов учреждений профессионального образования. Впервые разработан и реализован курс по тематике «Сопровождение обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья различных нозологических групп в организациях профессионального образования»;

в декабре на городском фестивале педагогических идей «Мир, доступный каждому», в котором более 100 педагогов образовательных организаций приняли участие, был представлен практический опыт, направленный на повышение эффективности профессиональной деятельности педагогических работников в вопросах инклюзивного образования детей с ОВЗ, психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса;

12 и 13 декабря 2019 года на I межрегиональной конференции по вопросам оказания ранней помощи детям специалистами Центра было представлено выступление по вопросу: «Возможности системы образования г. Архангельска по оказанию помощи детям раннего возраста с ОВЗ». На конференции обсуждали опыт работы системы ранней помощи Санкт-Петербурга, Тулы, республики Беларусь. Ключевые вопросы касались организации межведомственного взаимодействия (здравоохранения, образования и социальной защиты) по вопросам оказания помощи малышам от рождения до 3-х лет с нарушениями в развитии и их семьям;

Центр «Леда» является организатором секции «Психология и педагогика» XX городской конференции «Юность Архангельска»; ежегодно на площадке Центра проводится городская олимпиада по психологии среди учащихся 9-11-х классов.

Традиция недели психологии прочно укрепляется в образовательном процессе детских садов и школ города. Психологические акции, конкурсы, забор гласности, устные журналы, классные часы, занятия, тематические вернисажи и стенгазеты, беседы, игровые тренинги проведены в 65 образовательных учреждениях в рамках недели психологии в 2020 году. «Мозаика общения» - девиз творческих познавательных практикумов, в которых с интересом приняли участие педагоги центра и психологи детских садов и школ. На занятиях специалисты познакомились с видами тестирования на определение профессионального выгорания, узнали приемы саморегуляции.

Реализация проектной деятельности:

- С 2019 года МБУ Центр «Леда» является региональной площадкой по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей в рамках федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование». с 01 по 02 июля 2019 года в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский педагогический государственный университет» в рамках реализации плана мероприятий федерального проекта Поддержка семей, имеющих детей, национального проекта Образование Минпросвещения России специалисты Центра прошли обучение специалистов оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей (законных представителей), а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей. 29 специалистов осуществляют консультативную помощь родителям (законным представителям);

- благодаря поддержке городских властей в столице Поморья успешно реализуется программа повышения квалификации специалистов сферы проблемного детства – проект «Всеобуч». В рамках реализации образовательного проекта «Всеобуч» («Основы работы по реализации права ребенка жить и воспитываться в семье») в Архангельской области продолжается межведомственное обучение специалистов, занимающихся проблемным детством. Проект реализуется по инициативе депутата Государственной Думы Вторыгиной Е.А. и поддержан Правительством Архангельской области. Семинары проводят специалисты Института развития семейного устройства (ИРСУ) (г.Москва) под руководством педагога-психолога Людмилы Владимировны Петрановской — специалиста по семейному устройству, лауреата Премии Президента РФ в области образования (общее количество участников обучения в 2019 г. – 68, в 2020 - 61 человек). В мае 2020 года МБУ Центр «Леда» присвоен статус региональной инновационной площадки «Компетентные специалисты – эффективная работа в сфере проблемного детства». С 25 по 27 сентября 2019 года специалисты из МБУ Центр «Леда», МБОУ МАДОУ № 117, МБОУ СШ № 20, 36 (г. Архангельск), МОУ СОШ № 4 (г. Новодвинск) и Специализированного дома ребенка Архангельской области прошли обучение в тренинге тренеров проекта «Всеобуч». Подготовка стажеров нашего региона проходила в творческой, открытой атмосфере взаимодействия с опытными тренерами из Москвы, Ижевска и Приморья. Специалисты Архангельской области отработали профессиональные навыки в ключевых для проекта темах: «Привязанность», «Коммуникация и отношения», «Технологии социальной работы». Стажеры успешно освоили методологические основы проведения тренингов в проекте «Всеобуч». Педагоги-психологи, социальные работники, представители административных органов Архангельской области обучались системе грамотного и эффективного взаимодействия, поиску путей к развитию толерантного сообщества в рамках российского законодательства и современной действительности;

- в апреле 2019 года Проект «Студия раннего развития стал победителем в конкурсе инновационных социальных проектов, направленных на развитие эффективных практик поддержки детей и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Конкурс организован Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. нацелен на коррекционную консультативную работу с детьми раннего возраста с тяжёлыми множественными нарушениями. В рамках гранта на 1,459 млн. рублей будет приобретено оборудование для работы с детьми, а также проведено обучение специалистов;

- в рамках соглашения о сотрудничестве с Российским представительством объединения «Спасем детей» с 2019 года реализуется проект «Равные права, равные возможности», целью которого является интеграция детей с ограниченными возможностями здоровья в общество посредством создания условий для доступности качественного образования;

- в мае 2020 года учреждению присвоен статус муниципального опорного центра дополнительного образования детей;

- с сентября 2019 года началась реализация проекта «Школа безопасности» в рамках соглашения с АНО «Новый взгляд». Цель данного проекта: создание условий для формирования устойчивого, осознанного безопасного поведения у первоклассников путем отработки навыков реагирования в ситуациях угрозы и активного включения в тренировочный процесс родителей младших школьников;

- участие в реализации проекта «Клиническое исследование Kites» в рамках соглашения с ГБУЗ Архангельской области «АКПБ» по сопровождению детей с депрессией;

- с декабря 2018 года продолжается реализация проекта «Методическое сопровождение педагогических работников по созданию условий для обеспечения качественного образования обучающихся, испытывающих трудности в усвоении общеобразовательных программ». Опорное учреждение ставит перед собой задачи по обогащению и систематизации знаний педагогов города в вопросах обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидностью. Учебный модуль в рамках этого проекта направлен на систематизацию практического опыта, знакомство с передовыми технологиями и пояснением официальных требований к социально-значимой работе. Общее количество участников встреч 112 человек.

Центр на протяжении многих лет осуществляет сотрудничество с образовательными организациями города, САФУ, АО ИОО, Архангельским театром кукол, общественными организациями, КДНиЗП, СУСК, территориальными отделами по вопросам семьи, опеки и попечительству города Архангельска. В сентябре 2018 года было подписано соглашение о сотрудничестве с Архангельской клинической психиатрической больницей.

Реализация дополнительных общеразвивающих программ.

В 2019-2020 учебном году специалистами МБУ Центр «Леда» проведена работа по 8 дополнительным общеразвивающим программам: «Фантазеры», «Звездная мастерская», «Азбука общения», «Дружный класс», «Школа безопасности», «Подростковый клуб», «Твой выбор». Дополнительные общеразвивающие программы реализовывались в МБУ Центр «Леда» и на площадках образовательных организаций города: МБДОУ № 116, 157; МБОУ СШ № 1, 2, 8, 14, 36, ОШ № 12, 69. В период апрель-июнь 2020 года занятия проводились в дистанционном формате. Обучающиеся сопровождалась педагогами дополнительного образования в социальной сети ВК в одноименных группах, а также посредством сотрудничества с классными руководителями и администрацией образовательных организаций с целью размещения материалов занятий в группах классов.

IV. Административное обеспечение деятельности организации – проведение мониторинга.

1. Порядок проведения мониторинга в 2019-2020 учебном году регламентируется:

- постановлением мэрии города Архангельска от 07.11.2013 № 811 «Об утверждении Положения об осуществлении мониторинга системы образования МО «Город Архангельск»;
- приказом департамента от 14.12.2018 № 979 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска»;
- приказом департамента от 14.12.2015 № 836, 15.12.2016 № 1105 «Об утверждении формы Уведомления о выявлении несоответствия заполнения форм отчётов, служебной записки о выявлении нарушений законодательства при приёме отчётов»;
- приказом департамента от 13.12.2019 № 1055 «Об утверждении Плана мониторинга муниципальных организаций муниципального образования «Город Архангельск», находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, на 2020 год»
- приказом департамента от 13.12.2019 № 1054 «О назначении ответственных лиц, взаимодействию департамента образования Администрации города Архангельска и МБУ Центр «Леда» при проведении мониторинга»;
- приказом департамента от 27.12.2016 № 1131 «Об организации работы по сбору отчетности муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, в порядке и в соответствии с требованиями законодательства»;
- приказом департамента от 13.12.2016 № 1098 «Об утверждении Порядка проведения мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска»;
- Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования «Город Архангельск», утверждённое постановлением мэрии г. Архангельска от 07.11.2013 № 811;
- п. 2.6. Устава муниципального бюджетного учреждения муниципального образования «Город Архангельск» «Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения «Леда» в новой редакции.

2. Основные направления мониторинговой деятельности.

- исследования деятельности организаций;
- независимая оценка качества работы организаций;
- сводные отчеты муниципального уровня, предоставляемые в департамент образования, в том числе и в части осуществления образовательной организацией финансовой деятельности;
- комплексная оценка деятельности образовательных организаций.

3. Статистические показатели, характеризующие проведение плановых мониторингов.

3.1. Информация о выполнении плана мониторинговых мероприятий во втором полугодии 2019 года, в первом полугодии 2020 года представлена в таблице:

- в разрезе тем мониторинга (без учета мониторинга «Удовлетворённость качеством образовательных услуг»);
- в разрезе образовательных организаций:

3.2. Информация об исследовании деятельности организаций

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2019 года				Первое полугодие 2020 года					Всего	
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	Период	Кол-во монито- рингов	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	Период		Кол-во мони- торин- гов
1	Выявление склонности к агрессивности и конфликтности	6	6	Общеобразовательные организации	октябрь	1	-	-	-	-	-	1
2	Профессиональное определение выпускников общеобразовательных организаций	-	-	-	-	-	51	-	Общеобразовательные организации	апрель-май	1	1
ИТОГО						1					1	2

План проведения мониторинга по исследованию деятельности организаций во втором полугодии 2019 года и в первом полугодии 2020 года выполнен на 100%

3.3. Информация о независимой оценке качества работы организаций (аналитическая справка).

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2019 года				Первое полугодие 2020 года					Всего	
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки		Кол-во
1.	Отчет о выполнении образовательных программ в соответствии с основной образовательной программой	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь, июнь	2	2

2.	Отчет о формах получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, подлежащих обучению в образовательных организациях	51	51	Общеобразовательные организации	сентябрь	1	51	51	Общеобразовательные организации	январь, июнь	2	2
3.	Отчет о занятости детей в системе дополнительного образования	51	51	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	октябрь	1	-	-	-	-	-	1
4.	Отчет о выполнении рекомендаций ПМПК по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях	110	110	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	декабрь	1	-	-	-	-	-	1
ИТОГО						3					4	7

План проведения мониторинга по исследованию деятельности организаций во втором полугодии 2019 года и в первом полугодии 2020 года выполнен на 100%

3.3. Информация о независимой оценке качества работы организаций (аналитическая справка).

В рамках независимой оценки качества работы образовательных организаций в 2019-2020 учебном году было проведено 13 он-лайн опросов мнений участников образовательного процесса, в которых приняло участие более 12 000 респондентов. По каждому из представленных мониторингов были составлены аналитические справки и даны рекомендации.

3.4. Информация о статистических показателях сводных отчетов муниципального уровня, предоставляемых в департамент образования, в части соответствия деятельности образовательной организации целям, предусмотренным учредительными документами

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2019 года					Первое полугодие 2020 года					Всего
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	
	Отчет о выполнении образовательных программ в соответствии с основной	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь, июнь	2	2

	образовательной программой											
2.	Отчет о формах получения образования, определенных родителями (законными представителями) детей, подлежащих обучению в образовательных организациях	51	51	Общеобразовательные организации	сентябрь	1	51	51	Общеобразовательные организации	январь, июнь	2	2
3.	Отчет о занятости детей в системе дополнительного образования	51	51	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	октябрь	1	-	-	-	-	-	1
4.	Отчет о выполнении рекомендаций ПМПК по созданию необходимых условий для обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях	110	110	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	декабрь	1	-	-	-	-	-	1
ИТОГО						3					4	7

3.5. Информация о статистических показателях сводных отчетов муниципального уровня, предоставляемые в департамент образования, в части соответствия деятельности образовательной организации целям, предусмотренным учредительными документами, формируемых в электронном виде в информационной системе "Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений".

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2018 года					Первое полугодие 2019 года					Всего
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол- во	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	
1.	Информация о потребности в педагогических кадрах (вакансиях)	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь	4	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	10

2.	Отчёт об участии обучающихся в мероприятиях различного уровня	51	51	Общеобразовательные организации	декабрь	1	51	51	Общеобразовательные организации	март	1	2
3.	Отчёт о проведённых мероприятиях для обучающихся и педагогов	5	5	Организации дополнительного образования	декабрь	1	5	5	Организации дополнительного образования	март	1	2
4.	Отчет о выполнении норм питания в образовательных организациях	51	51	Общеобразовательные организации	октябрь, декабрь	2	51	51	Общеобразовательные организации	март	1	3
5.	Отчёт об аттестации работников образовательных организаций	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, декабрь	2	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	март, июнь	2	4
6.	Мониторинг исполнения предписаний надзорных органов	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	ноябрь	1	-	-	-	-	-	1
7.	Социальный паспорт дошкольных образовательных организаций	68	68	Дошкольные образовательные организации Общеобразовательные организации (дошкольные группы)	октябрь	1	-	-	-	-	-	1
8.	Отчет о деятельности кадетских классов, военно-патриотических объединений, объединений, участвующих в движении "Пост № 1", поисковых объединений, школьных музеев боевой славы	56	56	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования Организации дополнительного образования	сентябрь	1	-	-	-	-	-	1
9.	Отчёт об итогах медицинских осмотров учащихся	-	-	-	-	-	51	51	ОО	июнь	1	1

10	Отчёт о получении образования, обучении детей с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, о формах получения образования, определённых родителями (законными представителями)	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь июнь	2	2
11	Отчёт об итогах профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь июнь	2	2
12	Отчет по воспитанию и дополнительному образованию	51	51	Общеобразовательные организации	октябрь	1	51	51	Общеобразовательные организации	январь июнь	2	3
13	Отчет о деятельности детских общественных объединений	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь июнь	2	2
14	Отчёт об организации обучения граждан начальным знаниям в области обороны и их подготовки по основам военной службы	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	май	1	1
15	Отчет о проведении пятидневных учебных сборов с учащимися 10 классов (юношами) общеобразовательных учреждений	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	май	1	1
16	Отчет о внедрении системы раздельного сбора твердых коммунальных отходов	-	-	-	-	-	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	6
17	Отчет по антитеррористической защищенности объектов	-	-	-	-	-	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные	январь	1	1

									организации Организации дополнительного образования			
18	Отчет о принятых мерах в части защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	август	1	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь	1	2
19	План мероприятий по подготовке образовательных организаций к новому учебному году	-	-	-	-	-	116	116	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования Дошкольные образовательные организации	апрель, июль	2	2
20	Отчет об участии обучающихся в просмотре онлайн-уроков на портале "Проектория"	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	март	1	1
21	Отчет об участии обучающихся, педагогов, родителей (законных представителей) в мероприятиях по финансовой грамотности	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	6
ИТОГО							15				39	54

3.6. Информация о статистических показателях сводных отчетов муниципального уровня, предоставляемые в департамент образования, в части осуществления образовательной организацией финансовой деятельности.

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2019 года					Первое полугодие 2020 года					Всего
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	
1	Информация о категории родителей (законных представителей), которые освобождены от родительской платы	68	68	Дошкольные образовательные организации Общеобразовательные организации (дошкольные группы)	сентябрь, декабрь	2	59	59	Дошкольные образовательные организации Общеобразовательные организации (дошкольные группы)	март	1	3

2	Информация об использовании средств областного бюджета	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь	4	51	51	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	10
3	Информация о закупках продуктов питания в бюджетную сферу	110	110	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации	сентябрь, декабрь	2	51	51	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации	март, июнь	2	4
4	Мониторинг объема поставок продовольствия в систему внутренней продовольственной помощи по видам продуктов	-	-	-	-	-	59	59	Дошкольные образовательные организации	май	1	1
5	Информация по авансированию при заключении договоров (контрактов) на поставку товаров, выполнение работ, оказание услуг	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, декабрь	2	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	март июнь	2	4
6	Сведения о муниципальных контрактах, по которым на данный момент имеется просрочка исполнения сторонами обязательств, предусмотренных контрактами, заключенными в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ "О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд" (закупки, осуществленные в рамках Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ,	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, декабрь	2	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	март июнь	2	4

услуг отдельными видами юридических лиц")												
Мониторинг объема поставок продовольствия в систему внутренней продовольственной помощи по видам продуктов	-	-	-	-	-	110	110	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации	июнь	1	1	
Информация по организации школьного питания и создания условий для сохранения здоровья обучающихся в дневных общеобразовательных организациях	-	-	-	-	-	110	110	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации	июнь	1	1	
ИТОГО						12				16	28	

100% образовательных организаций, находящихся в ведении департамента образования за отчетный период охвачены мониторинговыми мероприятиями (независимая оценка качества работы организаций, оценка эффективности деятельности организаций, их руководителей, анализ данных электронных мониторинговых систем, сбор плановой отчетной информации муниципального уровня).

4. Информация о статистических показателях сводных отчетов, характеризующих проведение внеплановых мониторингов

5.

№	Мероприятие по проведению мониторинга	Второе полугодие 2019 года				Первое полугодие 2020 года				Всего		
		Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО	сроки	Кол-во	Число ОО - план	Число ОО - факт	ОО		сроки	Кол-во
1.	О выполнении мероприятий по обеспечению первичных мер пожарной безопасности	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь	4	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	10
2.	Информация об оказании услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	сентябрь, октябрь, ноябрь, декабрь	4	116	116	Общеобразовательные организации Дошкольные образовательные организации Организации дополнительного образования	январь, февраль, март, апрель, май, июнь	6	10

	детей, оставшихся без попечения родителей											
3.	Информация о реализации естественно-научной направленности	56	56	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	октябрь	1	-	-	-	-	-	-
4.	Мониторинг программ по патриотическому воспитанию в образовательной организации	-	-	-	-	-	51	51	Общеобразовательные организации	февраль	1	1
5.	Мониторинг о развитии детско-юношеского туризма на базе общеобразовательных организаций, организаций дополнительного образования, находящихся в ведении департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск"	-	-	-	-	-	56	56	Общеобразовательные организации Организации дополнительного образования	апрель	1	1
ИТОГО						9					14	23

Согласно п.3.5. Порядка сбор, обработку внеплановой отчётной информации осуществляет муниципальное бюджетное образовательное учреждение муниципального образования «Город Архангельск» Муниципальное бюджетное учреждение «Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения «Леда» в части переданных полномочий. Внеплановая отчётная информация запрашивается в организациях при поступлении в департамент образования обоснованных запросов федерального, регионального, муниципального уровней; обоснованных обращений о ненадлежащем качестве оказываемых организациями услуг (выполняемых работ) путём направления письма в адрес руководителя организации с указанием оснований, сроков, форм, показателей предоставления отчётной информации, ответственных лиц для её сбора и обработки.

5. Мониторинг удовлетворённости качеством образовательных услуг в образовательных организациях города Архангельска

С целью изучения мнения потребителей образовательных услуг в отчетном периоде проведен мониторинг удовлетворённости качеством оказываемых услуг. По результатам мониторинга подготовлены и направлены аналитические справки в департамент образования.

В мониторинге приняло участие 116 образовательных организаций, в том числе 51 школа; 59 образовательных организаций, реализующих образовательные программы дошкольного образования, 5 учреждений дополнительного образования и МБУ Центр

«Леда». Во втором полугодии 2019 года и первом полугодии 2020 года мониторинг проводился посредством анкетирования следующих субъектов образовательного процесса: родителей (законных представителей), обучающихся, педагогических работников. С первого полугодия 2019 года мониторинг проводится посредством on-line голосования. Интерактивная анкета располагалась на официальных сайтах департамента образования администрации г. Архангельска и МБУ Центра «Леда».

При проведении мониторинга по теме "Удовлетворённость участников образовательного процесса качеством оказываемых услуг" за отчетный период все образовательные организации показывают высокий результат в пределах от 91,3% до 100%. Средний показатель удовлетворенности качеством оказываемых образовательных услуг составил по городу 97,5 %.

6. Особенности проведения мониторинговых мероприятий в текущем учебном году:

6.1. Обеспечение независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций путём проведения:

- on-line изучения общественного мнения о деятельности организаций;
- мониторинга открытости и доступности информации об образовательной организации;
- мониторинга удовлетворенности качеством образовательной деятельности образовательной организации.

6.2. С января 2018 года сбор отчетной информации проводится посредством информационной системы «Статистика и мониторинг отчетности образовательных учреждений». За отчетный период более 15 отчетов было внесено в информационную систему.

6.3. Включение в схему взаимодействия департамента образования г. Архангельска с МБУ Центр «Леда» позиций в части предоставления последним по итогам мониторинговых исследований:

- аналитической справки, определяющей итоговые показатели в целом по городу, в разрезе организаций, аналитические материалы, сопровождающиеся графиками, диаграммами, выводами и, при необходимости, предложениями в части переданных полномочий.

V. Финансовые ресурсы учреждения и их использование

Финансовое обеспечение деятельности учреждения осуществляется:

- за счет субсидии из городского бюджета на финансовое обеспечение выполнения муниципального задания на оказание муниципальных услуг (выполнение работ), объем которой определяется согласно нормативных затрат на содержание имущества муниципальных образовательных учреждений на 2019 год, утвержденных приказом директора департамента образования мэрии города Архангельска от 26.12.2014 № 1190, и нормативных затрат на оказание единицы муниципальной услуги (работы) на 2015 год, утвержденных приказом директора департамента образования мэрии города Архангельска от 26.12.2014 № 1191;
- за счет средств, полученных в результате приносящей доход деятельности.

1. Информация об исполнении плана финансово-хозяйственной деятельности

1.1. Учреждение осуществляет свою деятельность на основании Плана финансово-хозяйственной деятельности, в котором отражены общие сведения о деятельности учреждения, его целях и основные виды деятельности в соответствии с Уставом; перечень работ и услуг, предоставление которых для физических лиц производится за плату; сведения об общей балансовой стоимости недвижимого муниципального имущества в разрезе объектов, закрепленных за учреждением на праве оперативного управления, приобретенных учреждением за счет выделенных собственником имущества учреждения средств, приобретенных учреждением за счет доходов от

приносящей доход деятельности. Также в плане финансово-хозяйственной деятельности указаны общая балансовая стоимость движимого имущества, в том числе особо ценного имущества; показатели финансового состояния учреждения, представляющие собой данные о нефинансовых и финансовых активах и обязательствах; планируемые показатели по поступлениям и выплатам.

Согласно Плана финансово – хозяйственной деятельности на 2019 год учреждение было профинансировано в сумме 24 571 831.26 руб. Процент исполнения утвержденных плановых назначений составил 98,8%.

Бюджетное финансирование в 2019г.:

Наименование показателя (расходы)	Сумма, руб.	%
Заработная плата	17 689 758,79	71,21
Прочие выплаты (пособие по уходу за ребенком до 3-х лет)	4 389,38	0,02
Начисления на выплаты по оплате труда	5 342 402,05	21,50
Услуги связи (услуги местной связи, интернет, абонентское обслуживание в системе электронного документооборота)	97 626,25	0,39
Коммунальные услуги (отопление, водоснабжение, энергоснабжение)	509 905,38	2,05
Услуги по содержанию имущества (дератизация, проверка огнетушителей; испытание пожарного водопровода; проверка качества огнезащитной обработки; аварийно-ремонтное обслуживание; поверка манометров; подготовка систем к зиме; техническое обслуживание системы ПС)	656 902,09	2,64
Прочие работы, услуги (санитарно-гигиеническое обучение; медицинские осмотры; курсы; консультации по ПО «1С»; «ИТС 1С» годовое обслуживание; система «Консультант-плюс»; ПО «Касперский» годовое на 40 ПК; Базовый пакет на лицензионное ПО «Первая помощь» на 52ПК годовое на 2016г.; контроль за пультом ПС; снятие показаний теплосчетчика; проект нормативов отходов)	185 138,72	0,75
Увеличение стоимости основных средств	131 019,45	0,53
Увеличение стоимости материальных запасов.	106 101,53	0,43
Прочие расходы (земельный налог, госпошлина)	119 399,33	0,48
Итого	24 842 642,97	100

1.2. В 2019 году учреждению были выделены субсидии на иные цели в сумме 935 033,32 руб.

Субсидии на иные цели в 2019г.

Наименование показателя	Сумма, руб.	%
Субсидия расходов на оплату стоимости проезда и провоза багажа к месту использования отпуска и обратно для лиц, работающих в организациях города Архангельска как местности, приравненной к районам Крайнего Севера, финансируемых из городского бюджета	535 912,32	57,31
Субсидия на проведение мероприятий в рамках реализации проекта «Формула успеха»	0,00	0,00

Субсидия на финансовое обеспечение расходов связанных с исполнением муниципальными учреждениями муниципального образования «Город Архангельск» предписаний надзорных органов	399 121,00	42,69
--	------------	-------

1.3. В 2019 году учреждением было запланировано поступление средств от приносящей доход деятельности в сумме 2 395 824,02 руб. Остаток денежных средств от приносящей доход деятельности на 01.01.2019г. составил 18 545,05рублей, на 01.01.2020г. 339,74 рублей.

Расходы по приносящей доход деятельности в 2019г.:

Наименование показателя	Сумма, руб.	%
Прочие выплаты (маршрутные листы, командировочные расходы)	107 036,70	5,89
Услуги связи (услуги местной и междугородней связи, интернет)	15 349,00	0,84
Коммунальные услуги (отопление, водоснабжение, энергоснабжение)	28 121,46	1,55
Услуги по содержанию имущества (вывоз ТБО; ТО кнопки ТС; ремонт оргтехники; зарядка картриджей)	57 708,40	3,17
Прочие работы, услуги (охрана; утилизация ТБО; годовое обслуживание веб-сайта; смена ЭЦП; курсы; командировочные расходы; подписка; Базовый пакет на лицензионное ПО «Первая помощь» на 52ПК годовое на 2015г.; услуги нотариуса; оплата по договорам с педагогами на оказание платных услуг, начисления на оплату по договорам)	1 202 512,16	66,15
Прочие расходы (земельный налог, госпошлина, плата за негативное воздействие на окр. среду, пени)	12 168,27	0,67
Расходы по приобретению основных средств	199 154,82	10,95
Расходы по приобретению материальных запасов (канцелярские товары, хозяйственные товары, моющие средства, строительные материалы, запчасти к оргтехнике)	195 970,60	10,78
Итого	1 818 021,41	100

Анализ кредиторской и дебиторской задолженности на 01.01.2019

Наименование показателя	По состоянию на 01.01.2019	По состоянию на 01.01.2020	Отклонение
Дебиторская задолженность по выданным авансам, руб., всего:	168 243,00	325 619,76	+157 376,76
в том числе:			
по коммунальным услугам	29 540,01	11 904,00	-17 636,01
по прочим работам, услугам	36 120,84	0,00	-36 120,84
начисления на выплаты по оплате труда	63 904,60	194 904,53	-130 999,93
расчеты по платежам в бюджеты	5 183,55	6 060,63	+877,08

Уплата налогов	33 494,00	56 100,00	+22 606,00
расчеты по приобретению материальных запасов	0,00	0,00	0,00
Кредиторская задолженность, руб., всего	101 942,39	100 180,38	-1 762,01
в том числе: начисления на выплаты по оплате труда	1 492,00	747,36	- 744,64
Расчеты по принятым обязательствам:			
по услугам связи	9 053,94	9 328,80	+274,86
по работам, услугам по содержанию имущества	3 412,55	50 060,72	+46 648,17
по прочим работам, услугам	11 680,68	416,37	-11 264,31
по коммунальным услугам	62 727,08	39 422,13	-23 304,95
Расчеты по платежам в бюджеты	13 576,14	205,00	-13 371,14

Дебиторская задолженность по выполнению муниципального задания по состоянию на 01 января 2019 года составила 96 365,68 руб. Образование дебиторской задолженности произошло в связи с тем, что в 2018 году выплачены авансовые платежи по имущественному и земельному налогам и договорам, условия которых предусматривают авансовый платеж.

Дебиторская задолженность от иной приносящей доход деятельности по состоянию на 01 января 2019г. составляет 34 770,41 руб.

Кредиторская задолженность по выполнению муниципального задания по состоянию на 01 января 2019г. составила 59 287,76 руб.

Задолженность составляет за услуги за декабрь 2018 года

Кредиторская задолженность от иной приносящей доход деятельности по состоянию на 01 января 2019г составляет за услуги за декабрь 2018 года в сумме 29 078,49 руб.

Дебиторская задолженность по выполнению муниципального задания по состоянию на 01 января 2020 года составила 189 178,60 руб. Образование дебиторской задолженности произошло в связи с тем, что выплачены авансовые платежи по имущественному и земельному налогам и договорам, условия которых предусматривают авансовый платеж.

Дебиторская задолженность от иной приносящей доход деятельности по состоянию на 01 января 2020г. составляет 56 599,56, в том числе за авансовые платежи по налогам и договорам, условия которых предусматривают авансовый платеж.

Кредиторская задолженность по выполнению муниципального задания по состоянию на 01 января 2020г. составила 51 403,06 и является текущей кредиторской задолженностью, срок образования которой декабрь 2019.

Кредиторская задолженность от иной приносящей доход деятельности по состоянию на 01 января 2020г. составила 48 777,32 руб., и является текущей кредиторской задолженностью, срок образования которой декабрь 2019.

Информация о среднемесячной заработной плате на 01.01.2019г. и 01.01.2020г. по категориям персонала.

Информация по ФОТ по категориям персонала

ФОТ, тыс.руб.	Отклонение	Удельный вес, %
---------------	------------	-----------------

2018 г.	2019 г.	в сумме, тыс.руб.	в %	ФОТ 2019 г.
Административно-управленческий персонал				
3 281,89	3 332,47	+50,58	+1,54	18,95
Педагогический персонал				
10 629,47	11 286,31	+656,84	+6,18	64,19
Медицинский персонал				
565,49	566,27	+0,78	+0,14	3,22
Учебно-вспомогательный персонал				
719,98	490,27	-229,71	-31,91	2,79
Обслуживающий персонал				
1 726,98	1 907,92	+180,94	+10,48	10,85

Информация о численности и среднемесячной заработной плате в разрезе категорий персонала

Кол-во ставок по штатному расписанию и тарификации		Численность работников		Среднемесячная заработная плата		Отклонение		Отклонение по среднемесячной заработной плате	
на 01.01.2019 (ед.)	на 01.01.2020 (ед.)	на 01.01.2019 (чел.)	на 01.01.2020 (чел.)	2018 год (тыс.руб.)	2019 год (тыс.руб.)	по ставкам (ед.)	по численности (чел.)	в тыс. руб.	в %
Административно-управленческий персонал									
5	5	5	5	54,7	55,54	-	-	0,84	1,54
Педагогический персонал									
39,25	40	29	29,25	27,84	28,70	0,75	0,25	0,86	3,09
Прочий персонал									
14,25	13,7	13,3	12,75	23,46	20,10	-0,55	-0,55	-3,36	-14,32

Увеличение среднемесячной заработной платы административно-управленческого и педагогического персонала объясняется увеличением выплат стимулирующего характера. Снижение среднемесячной заработной платы прочего персонала объясняется снижением выплат стимулирующего характера.

Информация по поступлению и использованию средств от приносящей доход деятельности за 2019 год.

Согласно Постановления мэра города Архангельска от 24.07.2015 № 654 «О размерах платы за услуги, оказываемые муниципальном бюджетным учреждением муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда", находящегося в ведении департамента образования мэрии

города Архангельска, для граждан и юридических лиц» учреждение вправе оказывать платные дополнительные услуги. В центре предоставлены следующие виды платной деятельности:

- Проведение индивидуального диагностико-коррекционно-развивающего занятия учителем-логопедом, учителем-дефектологом;
- Проведение консультационного занятия педагогом-психологом;
- Проведение диагностико-консультационного занятия педагогом-психологом;
- Проведение выездного практико-ориентированного занятия педагогом-психологом на родительском собрании в образовательном учреждении;
- Копирование документов, пособий;
- Копирование методической информации на электронный носитель.

Остаток денежных средств от приносящей доход деятельности на 01.01.2019 г. составил 18 545,05 руб.

Сумма доходов, полученных от оказания платных дополнительных услуг за 2019 год составила 888 440,25 руб. Денежные средства были израсходованы на оплату услуг связи, транспортные, коммунальные услуг, услуги по договорам ГПХ, улучшение материально-технической базы, возмещение сотрудникам учреждения транспортных и иных расходов.

Кроме платных дополнительных услуг учреждение сдает в аренду помещения.

Арендная плата в 2019 г. составила 280 750,00 руб.; возмещение коммунальных услуг и услуг по содержанию помещений арендаторами составило 11 716,15 руб.

Добровольные благотворительные взносы физических лиц составили 5 000,00 руб.

Остаток денежных средств от приносящей доход деятельности на 01.01.2020 г. составил 350 339,74 руб.

5. Информация о проведении ремонтных работ.

За 2019-2020 гг были проведены следующие работы

№ п/п	Виды ремонтных работ	Стоимость, руб.	Исполнитель	Источник финансирования
1	Подготовка теплового узла к отопительному сезону	В рамках исполнения энергосервисного контракта	ООО «СК-Перспектива»	Субсидия на выполнение муниципального задания
2	Противопожарные мероприятия: - капитальный ремонт внутреннего противопожарного водопровода - капитальный ремонт автономных установок пожаротушения в электрошкафах - капитальный ремонт АПС и СОУЭ	- 392916,00 -26500,80 - 477006,00	ООО «СМП Пожавтомастика»	Субсидии на финансовое обеспечение расходов, связанных с проведением капитального ремонта имущества муниципальными учреждениями муниципального образования «Город Архангельск»
3	Косметический ремонт: - установка туалета цокольного этажа - Ремонт пола в зале цокольного этажа (укладка линолеума)	- 145764,92 - 83527,00	- ИП Стульба П.С.	- Средства от ПДД - Средства от ПДД