



АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ГОРОД АРХАНГЕЛЬСК"

ДИРЕКТОР ДЕПАРТАМЕНТА ОБРАЗОВАНИЯ

П Р И К А З

от 27.02 2018 года

№ 124

Об организации мониторинга муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, по теме: "Удовлетворённость качеством образовательных услуг"

В соответствии с Положением об осуществлении мониторинга системы образования муниципального образования "Город Архангельск", утвержденным постановлением мэрии города Архангельска от 07.11.2013 № 811, планом мониторинга муниципальных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, на 2018 год, утвержденным приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 06.12.2017 № 886, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Провести в 2018 году мониторинг муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска, по теме: "Удовлетворенность качеством образовательных услуг" (далее – мониторинг).

2. Утвердить график проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1).

3. Утвердить категории участников мониторинга:

- педагогические работники муниципальных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска (далее – организаций);
- родители (законные представители) воспитанников, учащихся посещающих организации;
- учащиеся организаций.

4. Утвердить анкеты для участников мониторинга (Приложение 2).

5. Утвердить форму результатов мониторинга за отчётный период, направляемую муниципальным бюджетным учреждением муниципального образования "Город Архангельск" "Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно-методического сопровождения "Леда" (далее – МБУ Центр "Леда") в учреждения (Приложение 3).

6. Утвердить форму отчёта о результатах мониторинга за отчётный период, предоставляемого МБУ Центр "Леда" в департамент образования Администрации города Архангельска (Приложение 4).

7. Отделу организационно-аналитического обеспечения департамента образования Администрации муниципального образования "Город Архангельск" (далее – департамент образования) (Ростовская Е.В.):

7.1. организовать проведение мониторинга в 2018 году в соответствии с Графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

7.2. обеспечить информационное сопровождение проводимого мониторинга на странице департамента образования официального информационного Интернет-портала муниципального образования "Город Архангельск";

7.3. учитывать результаты мониторинга при формировании результатов оценки качества работы учреждений и рейтингов их деятельности.

8. Руководителю МБУ Центр "Леда" Орловой И.В. обеспечить:

8.1. осуществление организационно-технического и научно-методического сопровождения мониторинга в соответствии с приказом директора департамента образования Администрации города Архангельска от 30.11.2017 № 874 "О назначении ответственных лиц, взаимодействии департамента образования Администрации города Архангельска и МБУ Центр "Леда" при проведении мониторинга в 2018 году";

8.2. направление за 3 дня до начала мониторинга в учреждения электронной формы анкет для респондентов;

8.3. направление за 3 дня до начала мониторинга в учреждения электронной таблицы для занесения данных респондентов;

8.4. предоставление в департамент образования Администрации города Архангельска (Соколовой М.В., пр. Троицкий, 64, 3 этаж, каб. № 8, 607-303, e-mail: imodo@arhcity.ru) промежуточной информации о своевременности направления учреждениями электронной таблицы с занесёнными данными респондентов в МБУ Центр "Леда" в сроки согласно Графику проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

8.5. предоставление в департамент образования Администрации города Архангельска (Соколовой М.В., пр. Троицкий, 64, 3 этаж, каб. № 8, 607-303, e-mail: imodo@arhcity.ru) отчёта о результатах мониторинга за отчетный период по форме (Приложение 4), аналитической справки в соответствии с Графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1).

9. Руководителям общеобразовательных организаций:

9.1. назначить ответственных лиц за информационное сопровождение мониторинга в образовательном учреждении;

9.2. с целью репрезентативности выборки обеспечить участие в мониторинге не менее 20% респондентов в соответствии с графиком проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов (Приложение 1);

10. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя директора департамента образования Е.С. Ерыкалову.



Н.С. Филимонова

Приложение 1
к приказу директора
департамента образования
от _____ 2018 г. № _____

График проведения мониторинга, сбора и обработки его результатов муниципальных организаций муниципального образования "Город Архангельск", находящихся в ведении департамента образования Администрации города Архангельска

Сроки проведения мониторинга на уровне образовательной организации, тип муниципальных организаций	Группы респондентов	Срок передачи электронной таблицы с занесёнными данными от образовательной организации в МБУ Центр "Леда"	Срок направления промежуточной информации от МБУ Центр "Леда" в департамент образования о своевременности направления образовательными организациями электронной таблицы в МБУ Центр "Леда"	Срок направления результатов мониторинга от МБУ Центр "Леда" в образовательную организацию	Срок предоставления отчёта, аналитической справки о результатах мониторинга от МБУ Центр "Леда" в департамент образования	Срок предоставления итогового отчёта о результатах проведенного мониторинга, аналитической справки за 2016-2018 гг. от МБУ Центр "Леда" в департамент образования
5.03-23.03.2018 дошкольные организации	- педагогические работники - родители (законные представители) воспитанников	26.03.2018	28.04.2018	06.04.2018	20.04.2018	
2.05-18.05.2018 У Центр "Леда" в ти осуществления образовательной деятельности	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся, посещающих МБУ Центр "Леда"	21.05.2018	23.05.2018	28.05.2018	06.06.2018	
7.09-05.11.2018 организации ополнительного образования	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся 4-7 классов; - учащиеся 4-7 классов школ, посещающих организации дополнительного образования	08.11.2018	10.11.2018	15.11.2018	22.11.2018	
1.11-20.11.2018 образовательные организации	- педагогические работники; - родители (законные представители) учащихся 9-11 классов; - учащиеся 9-11 классов	23.11.2018	27.11.2018	03.12.2018	10.12.2018	17.12.2018

Приложение 2

к приказу директора
департамента образования
от _____ 2018 г. № ____

Анкета для учащихся общеобразовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск"

Администрация школы проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я имею право выбора учебных предметов (факультативов, спецкурсов, профильных классов и др.) по своему усмотрению.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	В школе нас учат самостоятельно добывать новые знания, быть активными и внимательными.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	За результаты своего обучения ответственен я.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Результаты моей учебной деятельности оцениваются учителями объективно, справедливо.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	В процессе обучения педагоги учитывают мои способности и возможности.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	На занятиях я редко ощущаю физическое недомогание.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Объем домашних заданий соответствует моим способностям.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Мне редко на занятиях бывает скучно и утомительно.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Новый учебный материал учителя излагают интересно и эмоционально.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	В школе мы не только получаем знания, но и учимся умению взаимодействовать с другими людьми, жить в обществе.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Меня устраивает организация материально-технического и информационного обеспечения учебных занятий в школе.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Расписание уроков удобно для меня.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Учебная нагрузка в моей школе распределяется равномерно в течение недели.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	В моей школе уютно, красиво и чисто.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Меня устраивает организация питания в моей школе.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Школьная жизнь кажется мне насыщенной и интересной.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Моя школа успешно сотрудничает с образовательными организациями, предприятиями, школами, центрами творчества и т.д.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	В нашей школе проводится много интересных мероприятий.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Я готов рекомендовать школу, в которой я учусь, своим друзьям и знакомым.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
20.	Когда у меня возникают трудности, педагоги мне помогают.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
21.	В школе я могу высказывать свое мнение.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
22.	Большинство учителей относится ко мне с пониманием и уважением.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
23.	Я не испытываю боязни и страха, когда учитель вызывает меня к доске.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
24.	Я уверенно себя чувствую в школе среди сверстников.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
25.	У меня хорошие отношения с одноклассниками.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
26.	В нашем классе доброжелательная атмосфера.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
27.	В школе у меня много друзей, с которыми мне приятно и радостно общаться.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
28.	Я не конфликтую с родителями из-за школы.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
29.	Большинство учителей нашей школы вызывают симпатию и доверие.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
30.	Мне предоставлено право принимать участие в выработке и принятии решений, касающихся образовательного процесса.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
31.	В нашей школе созданы условия для творческой деятельности учащихся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
32.	Со своими проблемами я всегда могу обратиться за помощью к администрации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для учащихся организаций дополнительного образования муниципального образования "Город Архангельск"

Администрация образовательной организации проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	После школы я с радостью иду на занятия в учреждение дополнительного образования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	На занятиях у меня обычно хорошее настроение.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Меня устраивает санитарно-гигиеническое состояние помещений, где проводятся занятия.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Меня устраивает материально-техническое и информационное обеспечение учреждения дополнительного образования, где проводятся занятия.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	Я чувствую себя в безопасности, когда нахожусь в учреждении дополнительного образования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	В нашей группе хороший педагог.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	К педагогам в учреждении дополнительного образования можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Расписание занятий составлено удобно.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Мне нравится отношение педагогов к учащимся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Я удовлетворен своими достижениями на занятиях.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	В группе я всегда свободно могу высказать свое мнение.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Я считаю, в нашей группе созданы все условия для развития моих способностей.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Я считаю, что учреждение дополнительного образования приобщает меня к самостоятельной жизни.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Я удовлетворен результатами своей образовательной деятельностью и развитием в учреждении дополнительного образования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	На летних каникулах я скучаю по занятиям, которые посещаю в учреждении дополнительного образования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Я готов рекомендовать учреждение дополнительного образования, которое я посещаю, своим друзьям и знакомым.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для педагогов общеобразовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск" Уважаемые педагоги!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Меня устраивает составленное расписание уроков (занятий).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Мое рабочее время, благодаря собственным усилиям, действиям администрации, тратится рационально.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в нём.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

8.	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Я удовлетворен (а) отношением учащихся ко мне и моему предмету.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями (законными представителями) учащихся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Мне нравятся условия, созданные для моей работы.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в образовательной организации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	На мой взгляд, созданная в образовательной организации система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Я доволен (на) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для педагогов организаций дополнительного образования муниципального образования "Город Архангельск"

Уважаемые педагоги!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Меня устраивает составленное расписание уроков (занятий).	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Мое рабочее время, благодаря собственным усилиям, действиям администрации, тратится рационально.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в нём.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами образовательной организации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Я комфортно чувствую себя в среде учащихся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Я удовлетворен(а) отношением учащихся ко мне и моим занятиям.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями (законными представителями) учащихся.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в образовательной организации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	На мой взгляд, созданная в образовательной организации система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Я доволен (на) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для педагогов дошкольных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск"

Уважаемые педагоги!

Просим Вас ответить на вопросы о Вашем отношении к различным сторонам образовательного процесса в нашей образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Я удовлетворен (а) своей учебной нагрузкой.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	Меня устраивает составленное расписание занятий.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Мое рабочее время, благодаря собственным усилиям, действиям администрации, тратится рационально.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Меня устраивает работа методического объединения и мое участие в нём.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	У меня существует реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Я испытываю потребность в профессиональном и личностном росте и стараюсь ее реализовать.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Мои достижения и успехи замечаются администрацией и педагогами организации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	У меня сложились с коллегами неконфликтные отношения.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	Я ощущаю в работе поддержку своих коллег.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	Мне кажется, что администрация справедливо оценивает результаты моей работы.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11.	Я ощущаю доброжелательное отношение к себе со стороны администрации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
12.	Я комфортно чувствую себя в среде детей.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Я удовлетворен(а) отношением детей ко мне и моим занятиям.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	В большинстве случаев я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с родителями (законными представителями) детей.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Мне кажется, что родители разделяют и поддерживают мои педагогические требования.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Мне нравится мой кабинет, оборудование и условия работы в нем.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
17.	Меня устраивает сложившийся нравственно-психологический климат в организации.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
18.	На мой взгляд, созданная в организации система научно-методического обеспечения способствует повышению моего профессионального мастерства.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
19.	Я доволен (на) размером заработной платы и своевременностью ее выплаты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для родителей (законных представителей) учащихся общеобразовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск"

Уважаемые родители!

Администрация образовательной организации проводит опрос по выявлению Вашего мнения о работе образовательной организации. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**

Класс, в котором обучается Ваш ребенок _____

№	Утверждение	Степень согласия									
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
4.	Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и педагогами нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
5.	В классе, где учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
9.	В образовательной организации проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
10.	В образовательной организации работают различные кружки, клубы,	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

12.	В образовательной организации заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
13.	Образовательная организация способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
14.	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
15.	Образовательная организация по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
16.	Я готов (а) рекомендовать школу, в которой учится мой ребенок своим родственникам и знакомым.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Анкета для родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования "Город Архангельск"
Уважаемые родители!

Поделитесь, пожалуйста, Вашим мнением об образовательном процессе в нашем детском саду. Внимательно прочитайте утверждения и оцените степень Вашего согласия по шкале от 1 до 10, где **1 – полностью не удовлетворен, 5 – средняя степень удовлетворенности, 10 – полностью удовлетворен**
Группа, в которой обучается Ваш ребенок _____

		Утверждение										Степень согласия											
		I																					
1.	Образовательный процесс в нашем детском саду ориентирован на развитие личности каждого ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
2.	Методы обучения и воспитательного воздействия, применяемые воспитателями детского сада по отношению к моему ребенку, в основном приводят к положительному результату.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
3.	Наш ребенок редко жалуется на недомогание и плохое самочувствие во время нахождения в группе.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
4.	Результаты обучения и воспитания нашего ребенка воспитателями оцениваются объективно, справедливо.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
5.	Воспитателями осуществляется правильный и своевременный контроль за результатами обучения и воспитания нашего ребенка.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
6.	При обучении и воспитании нашего ребенка воспитатели детского сада учитывают его индивидуальные особенности.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
7.	Я согласен с системой воспитания, действующей в детском саду.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
		II																					
1.	Считаем, что наш детский сад имеет хорошую материально-техническую базу.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
2.	В нашем детском саду уютно, красиво и чисто.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
3.	В нашем детском саду проводится много интересных мероприятий.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
4.	У наших детей в детском саду есть возможность интересно проводить свободное от занятий время.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
5.	Организацию питания в детском саду считаем удовлетворительной.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
6.	Для решения задач обучения и воспитания наш детский сад тесно сотрудничает с образовательными организациями, детскими учреждениями.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
7.	Работе с родителями воспитатели нашего детского сада придают огромное значение.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
8.	Мы довольны теми условиями обучения и воспитания, которые созданы для наших детей в детском саду.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
9.	Учебная нагрузка в детском саду равномерно распределена в течение недели.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
		III																					
1.	Воспитатели относятся к нашему ребенку так, как он этого заслуживает.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
2.	Воспитатель прислушивается к нашему родительскому мнению и учитывает его.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
3.	При решении вопросов, касающихся группы детского сада, у нас существует возможность взаимодействовать с другими родителями.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
4.	У нашего ребенка в основном удовлетворительные взаимоотношения с воспитателями.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
5.	Нам приятно и интересно бывать на родительских собраниях.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
6.	В нашем детском саду царит доброжелательная психологическая атмосфера.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
7.	Наш ребенок доволен посещением детского сада.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												
8.	У нашего ребенка в основном хорошие отношения с другими детьми в группе.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10												

Приложение 3
к приказу директора
департамента образования
от _____ 2018 г. № ____

Форма результатов мониторинга
(направляет МБУ Центр "Леда" в ОО)

(наименование образовательной организации)

Категория	Общее количество, чел	Число респондентов, чел	% выборки	Показатели удовлетворенности								
				низкий		средний		высокий		Средний, %		
				чел	%	чел	%	чел	%	по категориям	общий показатель	
Блок I												
Блок II												
Блок III												
Блок IV												

Директор МКУ Центр "Леда" _____
М.П.

" ____ " _____ 2018 г.

Приложение 4
к приказу директора
департамента образования
от _____ 2018 г. № _____

Форма отчёта о результатах мониторинга
(направляет МБУ Центр "Леда" в департамент образования)

I.

№	Наименование ОО (сокр. по уставу)	Общее количество, чел	Число респондентов, чел	% выборки	Учащиеся			Родители			Педагоги							
					Низкий	Средний	Высокий	Общий	Низкий	Средний	Высокий	Общий	Низкий	Средний	Высокий	Общий		
Итого																		

II.

(направляет МБУ Центр "Леда" в департамент образования накопительно)

Период проведения мониторинга	Общее количество, чел			Число респондентов, чел			Итого	
ДОО								
ОО								
УДО								
всего								
ДОО								
ОО								
УДО								
всего								
ДОО								
ОО								
УДО								
всего								
	Средний показатель удовлетворенности по городу							
ДОО								
ОО								
УДО								
всего								
	Образовательные организации по уровням удовлетворенности качеством оказываемых услуг							
Низкий								
Средний								
Высокий								

" " _____ 2018 г.

Директор МБУ Центр "Леда" _____

М.П.