



# Умение слушать собеседника — коммуникативное универсальное учебное действие

**В.Ю. РАЗУБАЕВА,**

учитель начальных классов, гимназия № 9, г. Мурманск

Ребенок — не кувшин, который следует заполнить, а лампада, которую следует зажечь.

*Средневековые гуманисты*

Ребенок начинает общаться и говорить с раннего возраста. К поступлению в школу он обычно обладает (в той или иной мере) целым рядом коммуникативных компетенций (лингвистической, дискурсивной, стратегической, социальной, социокультурной, речевой и др.)<sup>1</sup> и достиг определенного уровня развития общения.

В состав базовых (т.е. абсолютно необходимых для начала обучения в школе) предпосылок для дальнейшего развития коммуникативных навыков входят следующие компоненты:

- потребность ребенка в общении со взрослыми и сверстниками;
- владение определенными вербальными и невербальными средствами общения;
- приемлемое (т.е. не негативное, а желательно эмоционально-позитивное) отношение к процессу сотрудничества;
- ориентация на партнера по общению;
- умение слушать собеседника.

Проблема развития у младших школьников умения слушать и слышать является одним из условий нравственного воспитания и интеллектуального развития. При разработке методических приемов формирования данного умения необходимо стремиться сохранить детскую активность внутренней психической деятельности,

когда знания, изучаемые на уроках, вызывают в ученике живой интерес.

Л.В. Занков писал: «Жизнь следует понимать и в смысле духовной жизни — мысли, чувства, стремления. Духовная жизнь может быть интенсивной, богатой, разносторонней, а может быть бедной, вялой, односторонней» [1, 467]<sup>2</sup>.

В Толковом словаре С.И. Ожегова дано следующее разграничение понятий: «Слушать — воспринимать слухом что-нибудь (слушать музыку, слушать лектора), следовать чьим-нибудь советам, приказам»; «Слышать — различать, воспринимать что-нибудь слухом (слышать голоса спорящих); замечать, чувствовать, слышать для подтверждения сказанного...» [2, 703]. *Слышать* — это еще и размышлять, сопереживать говорящему, совершать вместе с ним некую внутреннюю психическую деятельность, мобилизовать себя на рассуждение, участие в диалоге по поводу услышанного.

В ходе формирования у младших школьников умения *слушать* и *слышать* учителю важно: а) четко ставить учебные задания и формулировать вопросы; уточнять, все ли услышали и поняли задание; вести урок спокойным, ровным голосом, сохраняя комфортную и доброжелательную обстановку; б) выдерживать паузы. Позиция учителя во время паузы заключается в наблюдении за внутренним процессом работы учеников по внешним признакам их деятельности. В ходе самостоятельного выполнения учениками задания учитель ходит по рядам, знакомится с разными

<sup>1</sup> См.: Азимов Э.Г., Щукин А.Н. Новый словарь методических терминов и понятий (теория и практика обучения языкам). М., 2009.

<sup>2</sup> В квадратных скобках указан номер работы и страницы в ней из списка «Использованная литература». — Ред.



способами решения, отмечает ошибки. Ошибка ученика предоставляет возможность для проведения коллективной работы, реализации принципа *осознания детьми процесса учения*. Каждый ученик, помогающий однокласснику разобраться в допущенной ошибке, и сам развивается, воспитывает в себе важнейшие нравственные качества (в частности, доброту). Продолжительность паузы определяется учителем в зависимости от темпа выполнения задания.

Также важно регулярно проводить коллективный анализ выполненных заданий. С этой целью учитель может пригласить к доске школьника, который выполнил задание не полностью или с ошибкой. Пока ученик не закончит отвечать, его выслушивают до конца не перебивая. По окончании ответа поднимают руки те, кто увидел ошибку и хочет помочь однокласснику разобраться в ней, кто нашел причину ошибки или может предложить более рациональные пути решения. В процессе анализа выполненного задания и ответа на вопрос, поставленный учителем, могут высказаться все желающие. Не допускается унижение личности отвечающего — ни учитель, ни ученики не показывают своих отрицательных эмоций замечаниями или мимикой. Учитель приучает школьников не бояться ошибок, так как ошибиться может любой.

В ходе данной работы необходимо соблюдать два условия: ученики не должны повторять мысли одноклассников в ходе обсуждения заданий; учитель не должен повторять ответы учащихся.

Создать на уроке атмосферу сотрудничества, помочь ученикам услышать друг друга, а значит, высказать свое мнение по поводу ответа одноклассника, согласиться или не согласиться с мнением того, кто только что ответил, а может, даже дополнить ответ новыми фактами помогают «Правила дружной работы»:

Умей слушать и слышать.

Сопереживай.

Говори толково.

Будь краток.

Эти правила мы обсуждаем и составляем в I классе и следуем им на протяжении всего периода обучения в начальной школе.

Начиная с I класса возможно использование такой эффективной формы работы, требующей от учеников умения слышать друг друга, как групповая. При формировании умения работать в группе также помогают особые правила.

Перед работой договоритесь, кто и что будет делать.

Помогайте друг другу.

Не спорьте зря, а доказывайте.

Урок для школьника — это не парта, доска и 45 минут. Это время познания себя и окружающего мира, свершения новых открытий, поиска верных вариантов решения, сомнений, сожалений, радости, учебы на своих ошибках... Все это — часть его жизни. То, каким будет урок, во многом зависит от учителя, от его отношения к работе, а главное, от любви к детям, от умения слушать и слышать их.

#### ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. *Занков Л.В.* Избр. пед. труды. 3-е изд., доп. М., 1999.
2. *Ожегов С.И., Шведова Н.Ю.* Толковый словарь русского языка: 80 000 слов и фразеологических выражений / Рос. академия наук; Институт рус. языка им. В.В. Виноградова. 4-е изд., доп. М., 1999.
3. Как проектировать универсальные учебные действия в начальной школе: от действия к мысли: Пос. для учителя / Под ред. А.Г. Асмолова. М., 2011.
4. Система Л.В. Занкова в Мурманской области: Из опыта работы образовательных учреждений Мурманской области / Сост. Т.Е. Соколова, И.Ю. Ковалева. Мурманск, 2008.
5. *Соколова Т.Е.* Системный подход к развитию речи младших школьников: Учеб.-метод. пос. Самара, 2008.