**ТЕЗИСЫ ДИСКУССИОННЫХ ОБСУЖДЕНИЙ НА ТЕМУ**

**«ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ РЕБЕНКА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ»**

**1. ВВЕДЕНИЕ В ДИСКУССИЮ**

В РФ в настоящее время осуществляется формирование и становление инсти­тута уполномоченного по правам ребенка. Так, должность данного уполномоченного учреждена в 83 субъектах РФ, организу­ется работа детских омбудсменов в муни­ципальных образованиях, а также в обра­зовательных учреждениях. Основная цель деятельности этого правозащитного инсти­тута – обеспечение гарантий государствен­ной защиты прав, свобод и законных ин­тересов ребенка, признания и соблюдения этих прав органами государственной влас­ти, органами местного самоуправления.

Деятельность уполномоченных по правам ребенка в регионах сталкивается с рядом проблем: организационно-техничес­кого, финансового характера, отсутствием единообразного правового статуса и др. В большинстве регионов у детских омбудсменов нет собственного аппарата, в связи с чем популярным становится вовлечение в правозащитную деятельность уполномо­ченного по правам ребенка независимых экспертов, помощников на общественных началах. Одним из таких общественных институтов является институт школьного омбудсмена (уполномоченного по правам участников образовательного процесса).

Школьный омбудсмен – это незави­симое должностное лицо, не входящее в структуру администрации образовательно­го учреждения, которое на безвозмездной основе осуществляет полномочия по ока­занию содействия в восстановлении нару­шенных прав детей, занимается профилак­тикой нарушений прав ребенка, а также правовым просвещением участников обра­зовательного процесса.

Деятельность уполномоченного, ре­гулируемая на основании Положения, утверждаемого на уровне ОО, направлена, как нам представляется, на защиту прав детей, обучающихся в образо­вательном учреждении. Данное представление исходит, во-первых, из правовой при­роды этого правозащитного института, он является специализированным и создается исключительно в целях обеспечения и за­щиты прав ребенка, во-вторых, из того, что в Положении в качестве правовой основы деятельности Уполномоченного, закрепле­ны международные акты, акты федераль­ного и регионального законодательства, направленные на защиту прав детей.

Необходимо указать на тот факт, что в большинстве субъектов РФ и муниципаль­ных образований, где учреждается долж­ность школьного омбудсмена, она именуется как уполномоченный по защите прав учас­тников образовательного процесса (пример, Красноярский край, Саратовская область, Москва и др.) Думается, что рас­ширение круга субъектов, на которых рас­пространяется правозащитная деятельность данного уполномоченного, ведет к увеличе­нию обязанностей уполномоченного по пра­вам ребенка, создает ситуацию, когда упол­номоченный должен обеспечивать защиту прав не только детей, но и взрослых (напри­мер, педагогов, родителей).

Таким образом, уважаемые коллеги, хотелось бы обозначить круг дискуссионных вопросов сегодняшней встречи, который затрагивает проблемы профессиональной компетентности, функционала школьного омбудсмена, его роли в защите прав ребенка внутри ОО, особенности взаимодействия с другими участниками воспитательно-образовательного процесса, его этические начала статуса омбудсмена по правам ребёнка.

Я передаю слово Ильиной Е.Б. советнику мэра города по вопросам защиты прав ребёнка, уполномоченного при мэре г. Архангельска по правам ребёнка (освещение вопроса «Развитие института уполномоченных по правам ребёнка в ОО»)

**2. СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ РЕАЛИЗАЦИИ «ЗАКОНА ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ».**

*Данный вопрос сопровождается случаями из практики деятельности образовательных организаций (Максименко А.В., Ильина Е.Б.)*

Примеры ситуаций:

**С помощью примеров ситуаций показать важность и значимость роли уполномоченного в следующих вопросах:**

* защита прав и законных интересов ребенка в школе;
* формирование правовой культуры и правового сознания участников образовательного процесса;
* формирование личности, способной к социализации в условиях гражданского общества;
* совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса.

**С помощью примеров идет построение диалога с группой дискуссионной площадки**

А) Мой сын 18.11 пришел из школы с синяками на руке, в беседе ребенок пояснил, что синяки оставила классный руководитель, которая хваталась за руку моего ребенка.

19.11 кл.рук. не пустила на урок моего сына, да еще отказалась принимать деньги на обед. Учительница нарушила права ребенка (ст.43 Конституции РФ, ст.50 Закона "Об образовании", ст.3 Конвенции). Дети в классе враждебны друг к другу, обзываются, класс недружен, сплотить детей не может, а высмеять получается (в присутствии других детей может оскорбить, унизить ребенка, рассказать о личной жизни ребенка).

Я написал жалобу от 23.11 на директора школы о нарушениях учителя в отношении моего ребенка и вот 26.11. на педсовете во главе с директором школы, я услышал какой мой ребенок плохой и требуется его срочная изоляция от других детей и психиатрическое лечение ребенка.

Кл.рук., чтобы себя подстраховать собрала заявления от других учителей школы о плохой успеваемости моего сына. Этого и следовало ожидать, проще ребенка убрать из школы, чем им заниматься. Мой ребенок не такой уж и плохой, как его характеризуют, в классе есть ученики и хуже. В новом учебном году перешли в другие школы от этой учительницы 3-4 человека. Прошу разобраться и оградить моего ребенка от преследования учителем и администрацией школы. Ребенок желает и хочет учиться, и посещать школу. По моей жалобе директор школы определенного ни чего не пояснила, и как все руководители наоборот пыталась обвинить меня и моего ребенка, а учителя в какой то мере защищала.

Б) К моему сыну, ученику 8 класса, после того как он начал тренироваться в другом Футбольном Клубе со стороны учителей и администрации в т.ч. Директора, появилось предвзятое отношение, основанное на личностных взаимоотношениях, т.к. раньше он тренировался в Футбольном Клубе и был хорошим мальчиком!!!, а тренер предыдущего Футбольного Клуба является учителем физкультуры этой школы, и в школе пользуется авторитетом. У моего ребенка стало необоснованное снижение оценок, дисциплинарные взыскания. Состояние моего ребенка стало депрессивным, появились суицидальные наклонности, а учителя во Главе с директором!!! продолжаю всячески третировать моего сына. В школу он ходить он не желает, я разговариваю с ним объясняю, что надо, он приходит в школу и все все начинается заново. Помогите разобраться с этой ситуацией, что мне делать?

В) Мы учились в лицее города Саранска, классный руководитель, которая постоянно унижала моего сына при всех, запрещала другим ребятам дружить и разговаривать с моим сыном, в итоге его постоянно били одноклассники и даже сломали нос. Мы обратились в полицию, но конечно ничего не добились, потому что со школы нам написали отвратительную характеристику. Мы перешли в другую школу сейчас, учимся на 4 и 5. Наш настоящий классный руководитель характеризует моего сына как спокойного и послушного мальчика. Как найти справедливость? Как наказать обидчика?

Вопросы: как может помочь в таких ситуациях школьный омбудсмен?

Какова роль школьного омбудсмена в разрешении таких конфликтных ситуаций?

***Далее рассмотрим с вами вопрос содержания деятельности школьного омбудсмена***

ЦЕЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО:

-Приоритетным направлением в деятельности Уполномоченного является защита  прав несовершеннолетних участников общеобразовательного процесса.

-Уполномоченный избирается в целях усиления гарантии защиты прав и достоинств участников общеобразовательного процесса.

-Уполномоченный содействует исполнению законов « Об образовании РФ» и Саратовской области, совершенствованию Правил школьной жизни.

- В своей деятельности уполномоченный руководствуется Конвенцией ООН о правах ребёнка, Конституцией РФ, Уставом школы, Правилами школьной жизни.

- Уполномоченный содействует правовому просвещению участников образовательного процесса, формированию их активной гражданской позиции и здорового образа жизни.

СОДЕРЖАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

1. Уполномоченный рассматривает только жалобы участников образовательного процесса (учащихся, учителей, родителей учащихся). Ходатайствует перед администрацией образовательного учреждения о проведении дисциплинарного расследования деятельности участников образовательного процесса, нарушающих и ущемляющих права других.

2 Жалоба должна быть подана Уполномоченному не позднее истечения 2 недель со дня нарушения прав заявителя или с того дня, когда заявителю стало известно об их нарушениях. Жалоба может быть подана как в письменной, так и в устной форме.

3. Получив жалобу, Уполномоченный имеет право:

- принять жалобу к рассмотрению

-указать другие меры, которые могут быть приняты для защиты прав и достоинства участников образовательного процесса.

- обращаться за содействием и помощью в уполномоченные государственные органы, если участник образовательного процесса не согласен с решением администрации образовательного учреждения по дисциплинарному расследованию.

- отказать в принятии жалобы, аргументируя отказ.

4.Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательного процесса, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

5. При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

  -посещать уроки, родительские собрания, заседания совета школы, совета профилактики, педагогические советы, совещания при директоре.

- получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению у всех участников образовательного процесса.

- проводить самостоятельно или совместно со школьными органами, директором школы проверку фактов нарушения прав участников образовательного процесса или унижения достоинства.

6. Уполномоченный не вправе разглашать ставшие известными в процессе выяснения сведений без огласки заявителя.

7. В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

-содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной процедуры

- вносит письменные рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения.

8. При установлении факта грубого нарушения правил школьной жизни, либо унижения достоинства участников образовательного процесса, Уполномоченный вправе ставить перед директором школы вопрос о привлечении нарушителей к дисциплинарной ответственности.

9. По результатам изучения и обобщения информации о нарушении Правил школьной жизни Уполномоченный вправе предоставлять совету школы, педагогическому совету и администрации школы свои мнения, оценки и предложения, как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательного процесса.

10. В случае систематических нарушениях прав участников образовательного процесса или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с устным докладом на заседаниях совета школы.

11. По окончании учебного года Уполномоченный предоставляет совету школы и педагогическому совету доклад о своей деятельности с выводами и рекомендациями.

**3. НОРМАТИВНО-ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УПОЛНОМОЧЕННОГО В ОО (МАКСИМЕНКО А.В.)**

Переходя к обсуждению перечня НПА в работе уполномоченного, обозначим основные документы.

Законодательные акты, определяющие деятельность школьного омбудсмена
1. Конвенция ООН о правах ребёнка

2. Конституция РФ

3. Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребёнка в РФ»

4. Федеральный закон «Об образовании в РФ»

5. Семейный кодекс РФ

6. Трудовой кодекс РФ

Локальные акты

1. Устав школы

2. Положение «Об уполномоченном по правам участников образовательного процесса».

3. Правила школьной жизни

4. Решения Совета школы

**…..**

**4. РОЛЬ УПОЛНОМОЧЕННОГО В СОЗДАНИИ ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЫ ПРИМИРЕНИЯ**

***Прежде чем говорить о роли уполномоченного в создании ШСП, необходимо обратиться к сути деятельности ШСП***

Основой работы служб примирения является *восстановительная медиация.* Под медиацией обычно понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспри­страстной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт. Восстановительная медиа­ция – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разреше­ния проблем (при необходимости - о заглаживании причиненного вреда), возникших в ре­зультате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обре­сти ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и об­щую встречу сторон с участием медиатора.

Основой восстановительной медиации является организация диалога между сторона­ми, который дает возможность сторонам лучше узнать и понять друг друга. Диалог способствует изменению отношений: от отношений конфронтации, предубеждений, подо­зрительности, агрессивности к позитивным взаимоотношениям. Медиатор помогает выра­зить и услышать точки зрения, мнения, чувства сторон, что формирует пространство взаи­мопонимания.

Важнейшим результатом восстановительной медиации являются восстановительные действия (извинение, прощение, стремление искренне загладить причиненный вред), то есть такие действия, которые помогают исправить последствия конфликтной или крими­нальной ситуации.

Не менее важным результатом медиации может быть соглашение или примиритель­ный договор, передаваемый в орган, направивший случай на медиацию. Примирительный договор (соглашение) может учитываться данным органом при принятии решения о даль­нейших действиях в отношении участников ситуации*.*

Восстановительная медиация ориентирована на процесс коммуникации, она направ­лена, в первую очередь, на налаживание взаимопонимания, обретение способности к диа­логу и способности решить ситуацию. Достижение соглашения становится естественным результатом такого процесса.

**Основные принципы восстановительной медиации:**

- **Добровольность участия сторон.** Стороны участвуют во встрече добровольно, при­нуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отка­заться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

**- Информированность сторон.** Медиатор обязан предоставить сторонам всю необхо­димую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

- **Нейтральность медиатора.** Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Еcли медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиа­цию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

- **Конфиденциальность процесса медиации.** Медиация носит конфиденциальный ха­рактер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и

защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение со­ставляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совер­шения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информа­цию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и курато­ров служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

**- Ответственность сторон и медиатора.** Медиатор отвечает за безопасность участни­ков на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за ре­зультат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

**- Заглаживание вреда обидчиком.** В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответствен­ность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

**- Самостоятельность служб примирения.** Служба примирения самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.