

## РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ОБСУЖДЕНИЮ СЛОЖНЫХ ВОПРОСОВ С ОБУЧАЮЩИМИСЯ 1-5 КЛАССОВ

*Данные рекомендации составлены для педагогов и могут быть полезны при проведении бесед по темам, касающимся сложных ситуаций в жизни детей, в т.ч. о получении детьми экстренной психологической помощи.*

Неудобные и трудные для обсуждения вопросы, опасения, сомнения рано или поздно возникают у любого ребенка, особенно сейчас, когда разноплановой информации слишком много. На эти вопросы дети и подростки хотят получить ответы, и если эти ответы не дают авторитетные взрослые, то дети будут искать их самостоятельно у сверстников, в непроверенных Интернет-источниках, в изданиях печатной прессы, специализирующейся на слухах, сенсациях. В таких случаях существует риск, что обучающиеся останутся с неполными и искаженными представлениями, будет причинен вред их психологическому здоровью и развитию.

Педагогам важно обратить внимание на следующие моменты:

1. Разговаривая с обучающимися на сложные темы, педагогам нужно помнить, что дети и подростки часто по-другому, чем взрослые, воспринимают и интерпретируют информацию: в 80 % случаев дети знают о происходящих в мире, школе, семье событиях, достаточно верно интерпретируют факты, хотя взрослые считают, что они ничего не понимают или ничем не интересуются.

2. Если о сложных вещах не говорить, они не исчезают сами по себе; часто дети, обсудив «горячую» новость между собой, остаются с неполными и искаженными представлениями, именно это приводит к нарастанию тревоги.

3. Что беспокоит детей?

– чаще всего детей волнует вопрос, как сложившиеся обстоятельства

повлияют на их дальнейшую жизнь;

- дети могут быть обеспокоены вопросом, находятся ли они сами в безопасности;

- детям может быть важно больше узнать о событиях и о мерах помощи людям;

- у них может быть свое мнение о причинах событий, о том, как предотвратить подобные события в будущем или как помочь тем, кто оказался жертвой таких событий.

4. При обсуждении эмоционально-значимых вопросов взрослым важно не поддаваться панике, не допускать излишней эмоциональности, ориентироваться на четкий план беседы, делать акцент на алгоритмах поведения в случае возникновения сложных для ребенка ситуаций. Необходимо уделять особое внимание формированию у обучающихся знаний о путях и способах получения помощи, как в случаях экстренных ситуаций, так и в случаях, когда ребенок просто чувствует, что не справляется с решением каких-то повседневных проблем.

5. Прежде чем начинать разговор о проблемах, педагог должен сам иметь устойчивые представления о том, что это за проблема, как ее можно выявить и что нужно делать, чтобы ее избежать. От взрослого, проводящего беседу о сложных вопросах, требуется хорошая подготовка. Дезинформация детей хуже, чем отсутствие у них информации. Не стоит скрывать информацию, обманывать, при этом нельзя форсировать события, давая детям больше информации, чем они способны воспринять. Одну и ту же тему можно обсуждать на разных возрастных этапах, но доносить информацию нужно соответственно возрасту и мышлению ребенка.

6. Важно учитывать индивидуальные особенности детей, их способность воспринимать тревожную информацию, необходимо внимательно смотреть за реакцией обучающихся в ходе разговора. Чем чувствительнее ребенок, тем осторожнее необходимо говорить с ним на деликатные темы, для кого-то подобный разговор может быть слишком

тяжелым и травмирующим. Также важно при подобных разговорах не вызвать дополнительного нездорового интереса.

7. Недопустимо демонстрировать обучающимся младшего школьного возраста пугающие видеоролики, статистику по совершенным преступлениям, фотографии с мест трагедий, описывать способы и тактики совершения преступлений, давать ссылки на опасные сайты и т.п. Также недопустимо в рамках беседы озвучивать маркеры поведения, которые возможно соотнести с конкретными обучающимися в классе, приводить в пример конкретных детей, чтобы не спровоцировать случаи буллинга среди обучающихся.

8. Лучше всего сначала спросить детей, что они уже знают по обсуждаемой теме, что бы хотели еще уточнить. Можно спросить, возникали ли у них моменты в жизни, когда срочно нужен был совет или помощь, чей совет они хотели бы услышать, кому могли бы рассказать о проблеме?

9. Младшие школьники обычно ориентированы на обращение за помощью и советом к родителям или учителю, подростки часто предпочитают советоваться с друзьями. Педагогу стоит отметить, что в некоторых ситуациях более эффективно получить консультацию психолога, чем спрашивать совета у друзей. Порой бывает нелегко попросить знакомых людей о помощи, кто-то считает, что это проявление слабости, кому-то неловко или страшно. Снять эти барьеры также может помочь анонимный звонок на телефон доверия (Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122). Номер телефона доверия может быть размещен в классе на информационном стенде.

При обсуждении информации о телефоне доверия важно затронуть тему, почему люди иногда боятся или стесняются попросить о помощи. Очень важно донести до обучающихся, что всем в трудной ситуации бывает нужна поддержка, что они имеют право на помощь и поддержку в любой сложной для них ситуации.

10. Важно обсудить, с какими вопросами можно обратиться за

помощью к родителям, учителю, школьному психологу или на Детский телефон доверия. Иногда дети считают, что их проблема не настолько серьезна, не стоит внимания или просто чувствуют дискомфорт, но не могут сформулировать конкретный вопрос. Детям необходимо понять, что обращаться за помощью можно, если страшно, обидно, одиноко, грустно, если они испытывают гнев или стресс, если появилась апатия, и даже если сложно назвать конкретную проблему. Если что-то тревожит, даже обычный разговор со взрослым может помочь посмотреть на ситуацию с другой стороны.

11. Все дети разные, у каждого ребенка свой жизненный опыт, свой набор умений и навыков, свой примерный список трудных именно для него жизненных задач: совершил ошибку и не знает, как ее исправить; обманул родителей и не знает, как признаться; хочет помочь другу в трудной ситуации, но не знает как; страшно оставаться одному дома; переживает из-за ссор или развода родителей; переживает из-за предстоящей контрольной; ничего не получается и постоянно критикуют; не устраивает внешность или стесняется какой-то особенности; поссорился с подругой/другом; боится или стесняется знакомиться и общаться с другими людьми; умер близкий человек и так далее. Любая проблема заслуживает внимания, даже если взрослым она кажется незначительной или глупой.

12. Обязательным условием оказания ребенку помощи являются доверительные отношения между родителем, педагогом, психологом и обучающимися. Без доверия любой разговор может быть бесполезным, а то и привести к обратному эффекту.

13. Для обучающихся 1-2 классов важно придерживаться обычной рутины. Дайте детям ощущение нормальности, постарайтесь придерживаться привычного ритма жизни. Поощряйте в детях желание выразить свои чувства в разговоре, творчестве, движении, привлекайте их самих к оказанию помощи тем, кто в этом нуждается.

*Полезные ссылки:*

*Сайт Единого Общероссийского телефона доверия для детей, подростков и их родителей <https://telefon-doveria.ru/>.*

*Список литературы:*

*Гиппенрейтер Юлия Борисовна «Общаться с ребенком. Как?»*

*Паркер Майкл «Разговоры с детьми на сложные темы».*

*Ремши Наталья «Детям о важном. Про Диму и других. Как говорить на сложные темы».*