



**"Развивающий диалог:  
философия и практика,  
переоценка механизмов управления отношениями"**



**ВИКУЛОВ**

**Александр Владимирович,**

**директор НП МСПДМ**

**«Восхождение», кандидат**

**психологических наук, доцент**

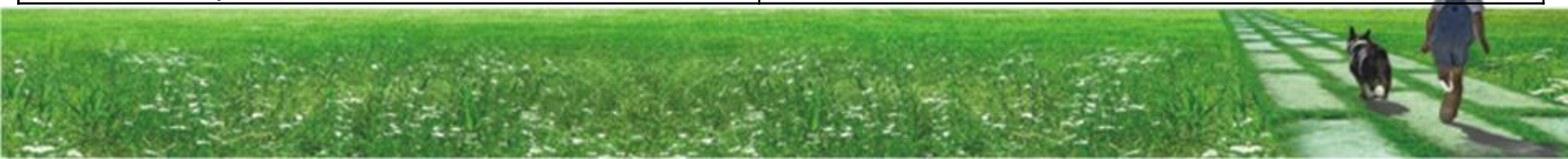




# Принципы Программы

«Душа»  
Программы

Принципы Программы	Принципы социальной практики прошлых лет
Поддержки социальной ответственности	Поддержки социальной беспомощности
Системности	Работа с отдельными подсистемами и их объединениями («комплексный подход»)
Партнерства государства, бизнеса, общества, сообществ профессионалов	Формального взаимодействия, межведомственной конкуренции
Приоритет терминальных ценностей	Приоритет инструментальных ценностей
Субъект – субъектного, диалогового подхода к человеку	Субъект – объектного подхода к человеку
Межведомственности, междисциплинарности	Внутриведомственности, монодисциплинарности
Проектный	Функционального подхода
Преобладания профилактики над реабилитацией	Преобладания реабилитации над профилактикой
Социальной реабилитации	Социального наказания
Поддержки	Авторитарного подавления
Укрепления зрелого и ответственного отцовства и материнства	Неадекватного вмешательства государства во внутреннюю систему управления семьей и перехват ответственности родителей
Подготовка специалистов в новой парадигме социальной работы	Традиционная подготовка специалистов



# Классификатор проблем дошкольника

## Детский сад

Затруднения связаны:

- с речью
- с моторикой и психомоторикой
- с памятью и вниманием
- с поведением (аномальным)
- с адаптацией в кризисные периоды (в т.ч. при поступлении в ДОУ)
- со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками;
- с выбором типа учреждения



## Медицина и дефектология

Симптомы, синдромы, патологические процессы их диагностика (Международная классификация болезней МКБ-10)

## Психология и психотерапия

Проблемы связаны с:

- Беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной)
- заниженной самооценкой (самосознание, самоактуализация)
- изоляцией
- депрессией
- страхами, фобией
- задержкой в развитии отдельных функций
- дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов

## Семья и общество

Нарушение норм и отношений в связи:

- с дисгармонией в семье (отвержение, жестокое обращение, попустительство, гиперопека и другие виды нарушения воспитания)
- социальным сиротством
- дисгармоничным воспитанием в ДОУ

# Классификатор проблем школьника

## Школа

Школьные затруднения:

- с чтением
- с письмом
- с речью
- с моторикой и психомоторикой
- с памятью и вниманием
- с поведением (девиантным, аномальным)
- с адаптацией в кризисные периоды (в т.ч. при поступлении в школу и при переходе с этапа на этап обучения)
- со взаимоотношениями детей со взрослыми и сверстниками;
- с выбором типа учреждения

## Семья и общество

Нарушение норм и отношений в связи:

- с дисгармоничной семьей (отвержение, жестокое обращение, попустительство, гиперопека и другие виды нарушения воспитания)
- социальным сиротством
- дисгармоничным воспитанием в школе
- совершением правонарушений и преступлений несовершеннолетними
- с алкоголизмом и наркоманией



## Медицина и дефектология

Международная классификация болезней МКБ-10

(Рассматриваются симптомы, синдромы, патологические процессы их диагностика)

## Психология и психотерапия

Проблемы связаны с:

- Беспомощностью (обученной, травматической, социальной, полевой, гиперактивной)
- заниженной самооценкой (самосознание, самоактуализация)
- изоляцией
- депрессией
- страхами, фобией
- задержкой в развитии отдельных функций
- дезадаптированностью в периоды возрастных кризисов





## Гуманитарные системы (ГС)

### Принципы неопределенности

1. **Момент зарождения** ГС и ее начальные параметры не могут быть определены однозначно
2. **Подсистемный состав и внешние связи** ГС не могут быть определены однозначно
3. **Пути внутреннего преобразования информации** в ГС не могут быть прослежены однозначно
4. **Результаты отдельных взаимодействий** не могут быть вычленены в состоянии ГС
5. **Самосознание** ГС не может быть полным
6. **Описание состояния** ГС не может быть адекватно осуществлено на **ее собственном языке**, сложившемся к данному моменту
7. **Внешнее описание** ГС не может быть вполне адекватным
8. **Взаимопонимание** между различными ГС не может быть полным
9. **Изолированное взаимодействие** с отдельной подсистемой ГС невозможно
10. **Результаты взаимодействия** ГС не могут быть детально предсказаны

## Смыслы, ценности, принципы, философия

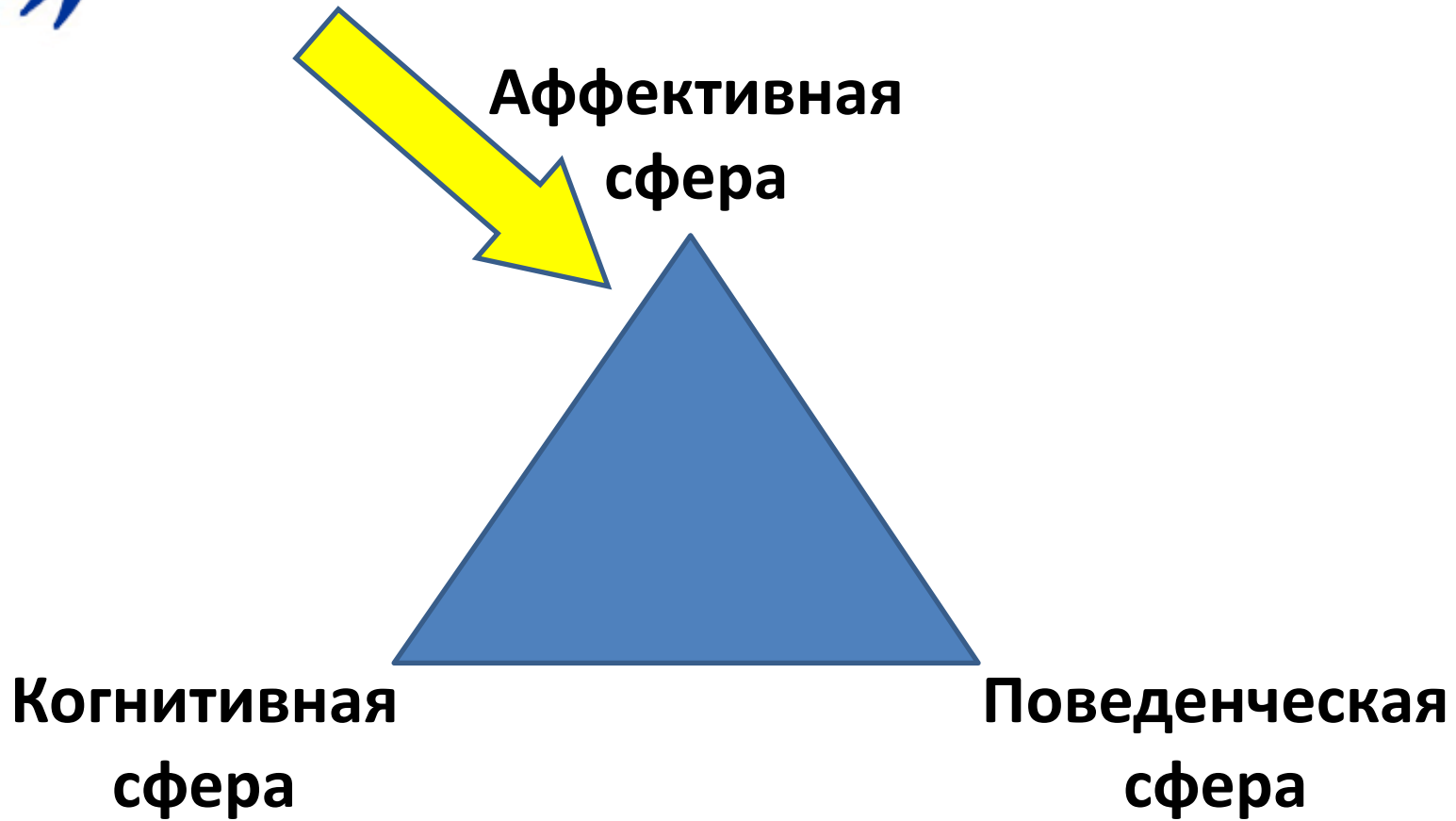
Так же как и в физике, введение принципов неопределенности не означает отказа от попыток понимания. Эти принципы – эвристические, **они предупреждают от упрощения** и не закрывают путь познания, направляют внимание на тщательное исследование: **всякая ГС проходит путь самосозидания, но всякая ГС делает это особенным образом**

### Ключевые характеристики

- Уровень зрелости (развитости)
- Уровень (зрелость) осознания развитости

# Аспекты личного опыта

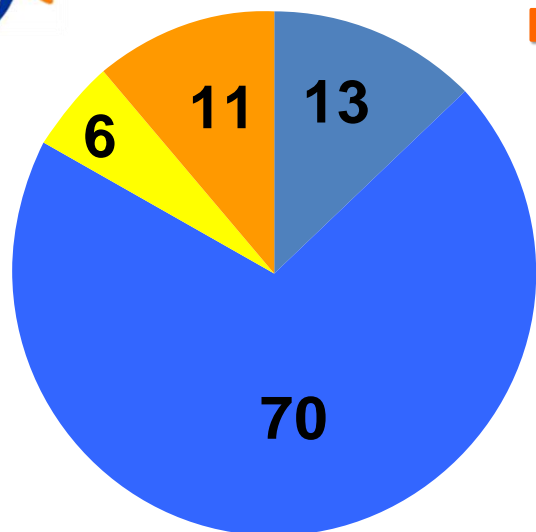
---





# «Выгорание» специалистов социальной сферы

В среднем



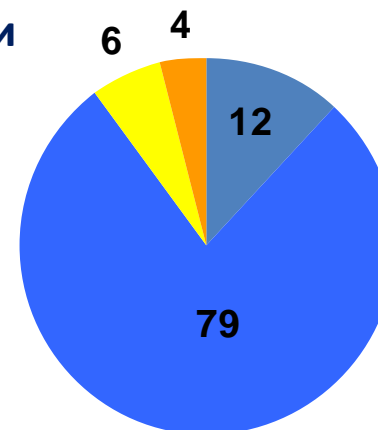
a

b

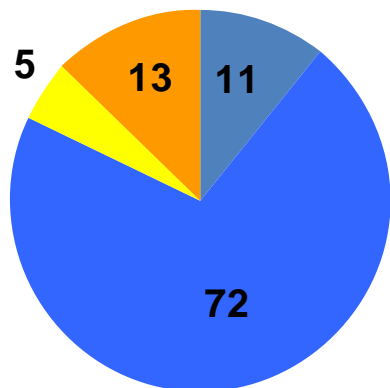
g

s

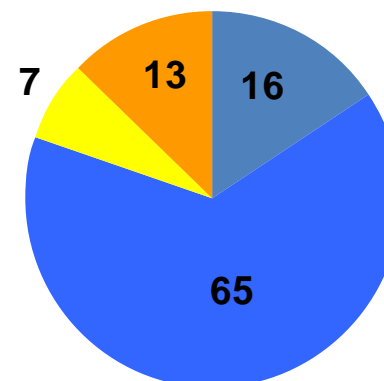
Работники  
детских  
домов



Работники  
школ

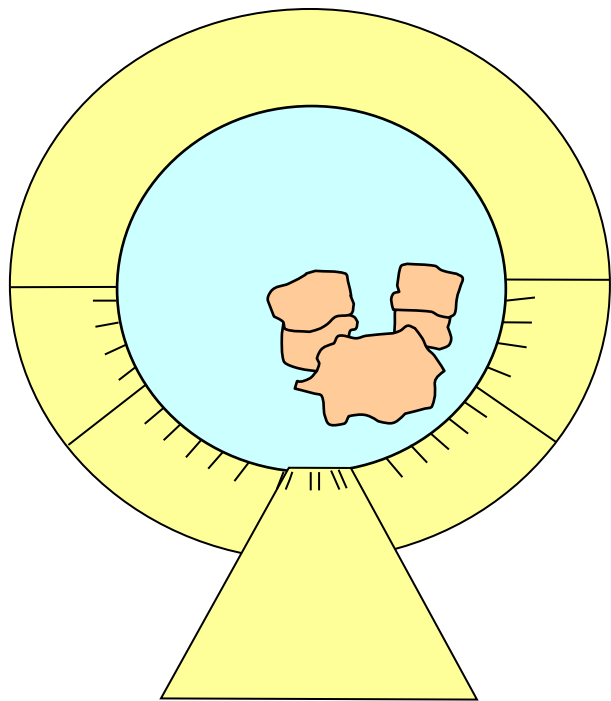


Медицинские  
работники



# Эмоциональное подавление дистрессовым опытом

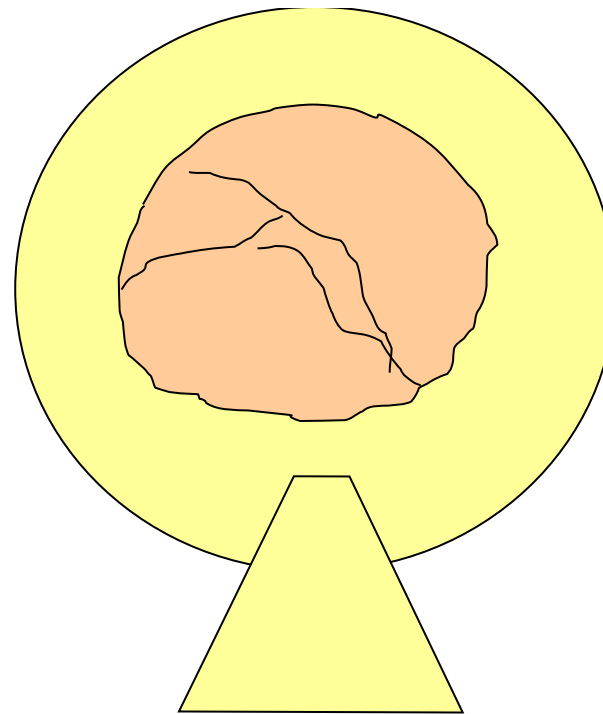
Накопление дистрессового  
опыта с детства



Взрослый человек по современным  
стандартам достигший успеха

Эффект «снежного кома»: по мере того,  
как дистрессовые стереотипы обуславливают  
все большее количество новых дистрессовых  
ситуаций.

Взрослый человек по  
современным  
стандартам достигший успеха



90% заблокировано

10% все еще функционирует



# Эмоциональное подавление разума дистрессовым опытом

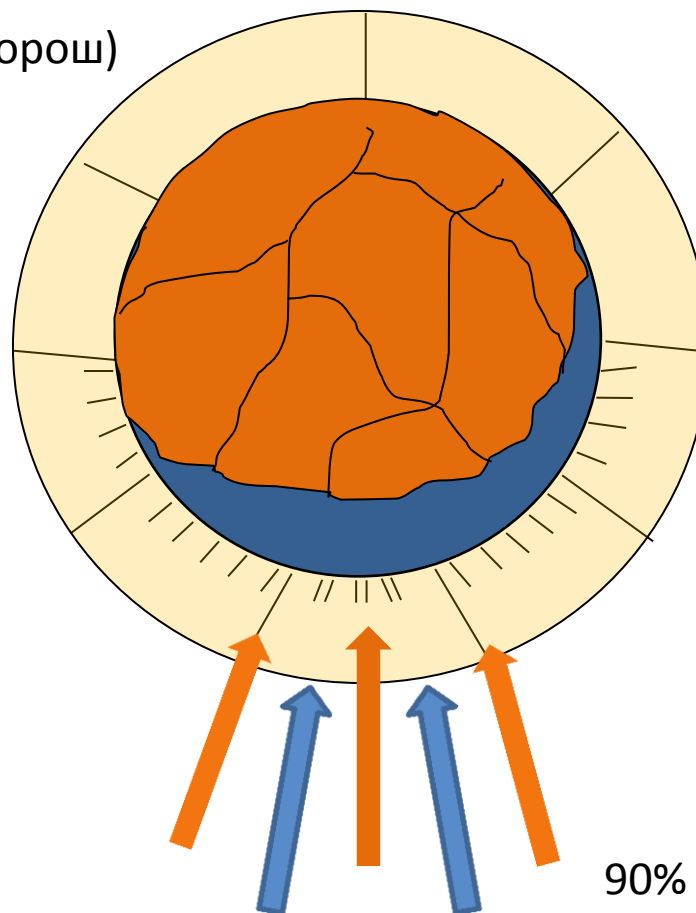
## Хронические дистрессы:

- отвержения (я недостаточно хорош)
- беспомощности
- изоляции
- потери
- агрессии
- страха разрядки (страх быть естественным)
- зависимости
- созависимости

Дистрессовые стереотипы передаются через культурные и семейные послания (5-7 поколений)



## Накопление дистрессового опыта с детства

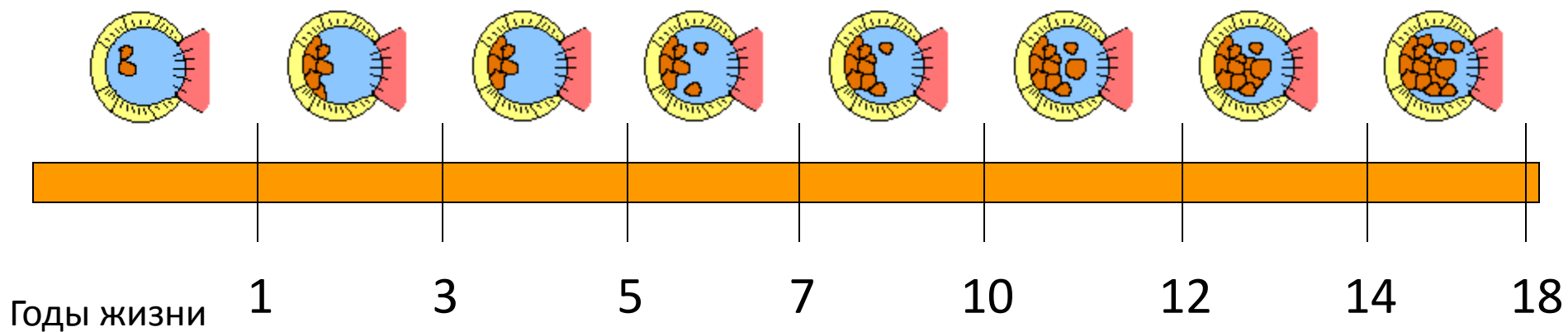


Взрослый человек по современным стандартам достигший успеха.

Эффект «снежного кома»: по мере того, как дистрессовые стереотипы обуславливают все большее количество новых дистрессовых ситуаций.

90% заблокировано  
10% все еще функционирует

# Стадии накопления дистрессового опыта



# Социальная беспомощность

Социальная беспомощность – не хочу, не могу, от меня ничего не зависит, и не вижу /не знаю как смочь и захотеть что-то менять, что-то делать: отказ от принятия ответственности за свою жизнь, нарушение ценностей, потеря смыслов – «пустой мешок».



Один из стереотипов социальной работы - поддержка «пустого мешка»: догнать и причинить много помощи или наказать как следует, чтобы не повадно было.



## Формы социальной беспомощности (Психологические состояния):

- Лень
- Апатия
- Скука
- Депрессия



## Социальные причины и проявления в семье и обществе:

- Передача культурных (социальных) и семейных посланий (подавляющих стереотипов) длиной в 5-7 поколений
- Отвержение через нарушение контакта
- Отвержение через прерывание игры/деятельности у детей /подростков

# Проявления социальной беспомощности

---

**Социальная беспомощность** – не хочу, не могу, от меня ничего не зависит, и не вижу /не знаю как смочь и захотеть что-то менять, что-то делать: **отказ от принятия ответственности** за свою жизнь, **нарушение ценностей**, потеря смыслов – «пустой мешок».

**Один из стереотипов социальной работы** - поддержка «пустого мешка»: догнать и причинить много помощи и радости или наказать как следует, чтобы не повадно было.

## Социальные причины и проявления в семье и обществе:

- Жесткие ожидания родителей без **веры**, нарушение и уход от **контакта**
- Отвержение через прерывание игры/деятельности у детей /подростков (дефицит **любви и уважения**)



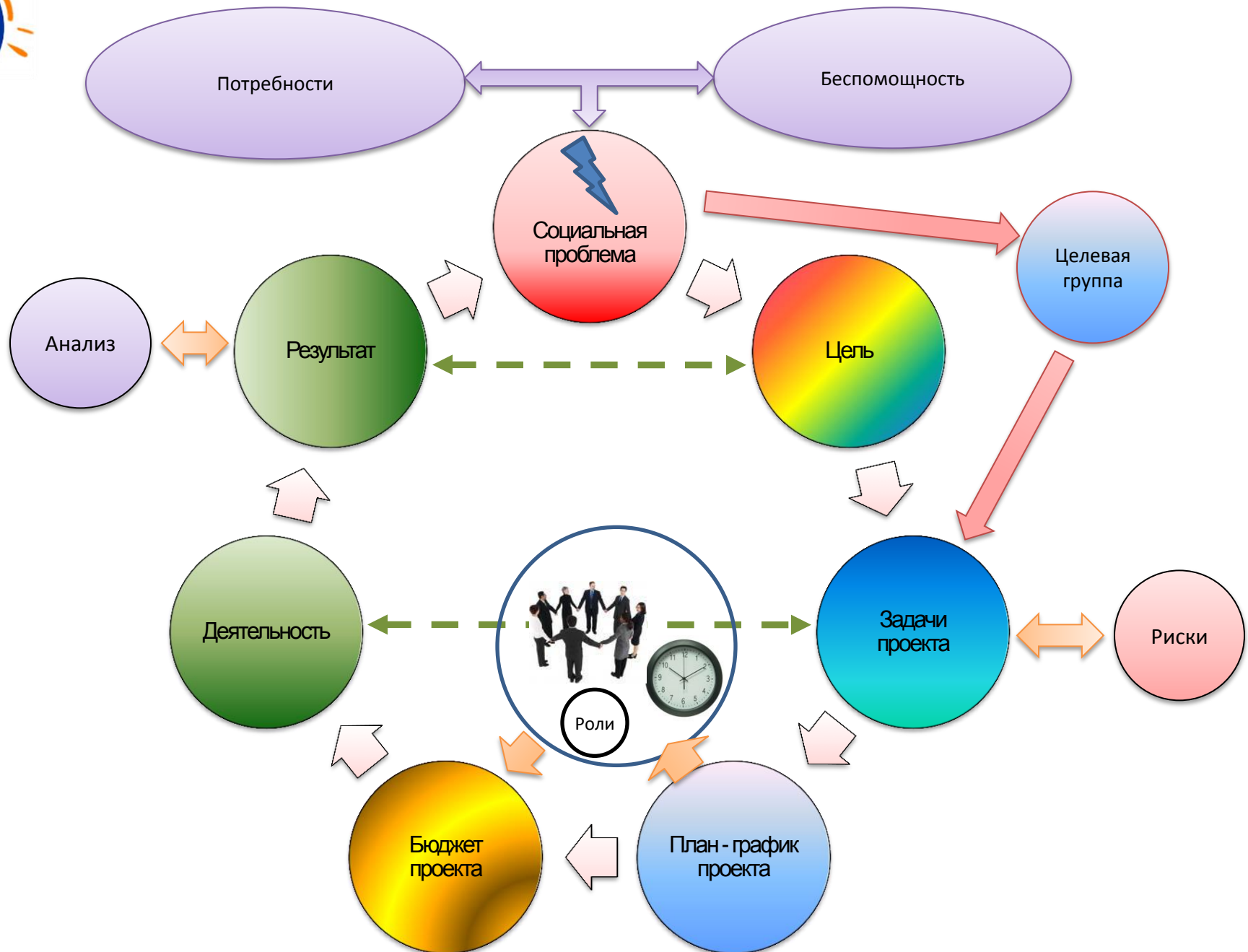
- Критика, оценка, наказание, безразличие
- Раздражение, пренебрежение
- Эмоциональное подавление
- Недоверие, манипуляции, ложь
- Конфликты, агрессия, бытовое насилие
- Закрытость, изоляция, непризнание проблем
- Уходы из семьи, разводы
- Эмоциональное подавление в учреждениях
- Трудности в обучении и прогулы школы
- **Зависимости**: обжорство, секс, трудовоголизм, «уставился» в газету(телевизор), компьютер, азартные игры, токсикомания, алкоголизм, наркомания, медпрепараты
- Психосоматические заболевания (50-80%)
- Самоубийства, правонарушения и преступность

## Формы социальной беспомощности (Психологические состояния):

- Лень
- Апатия
- Скука
- Депрессия



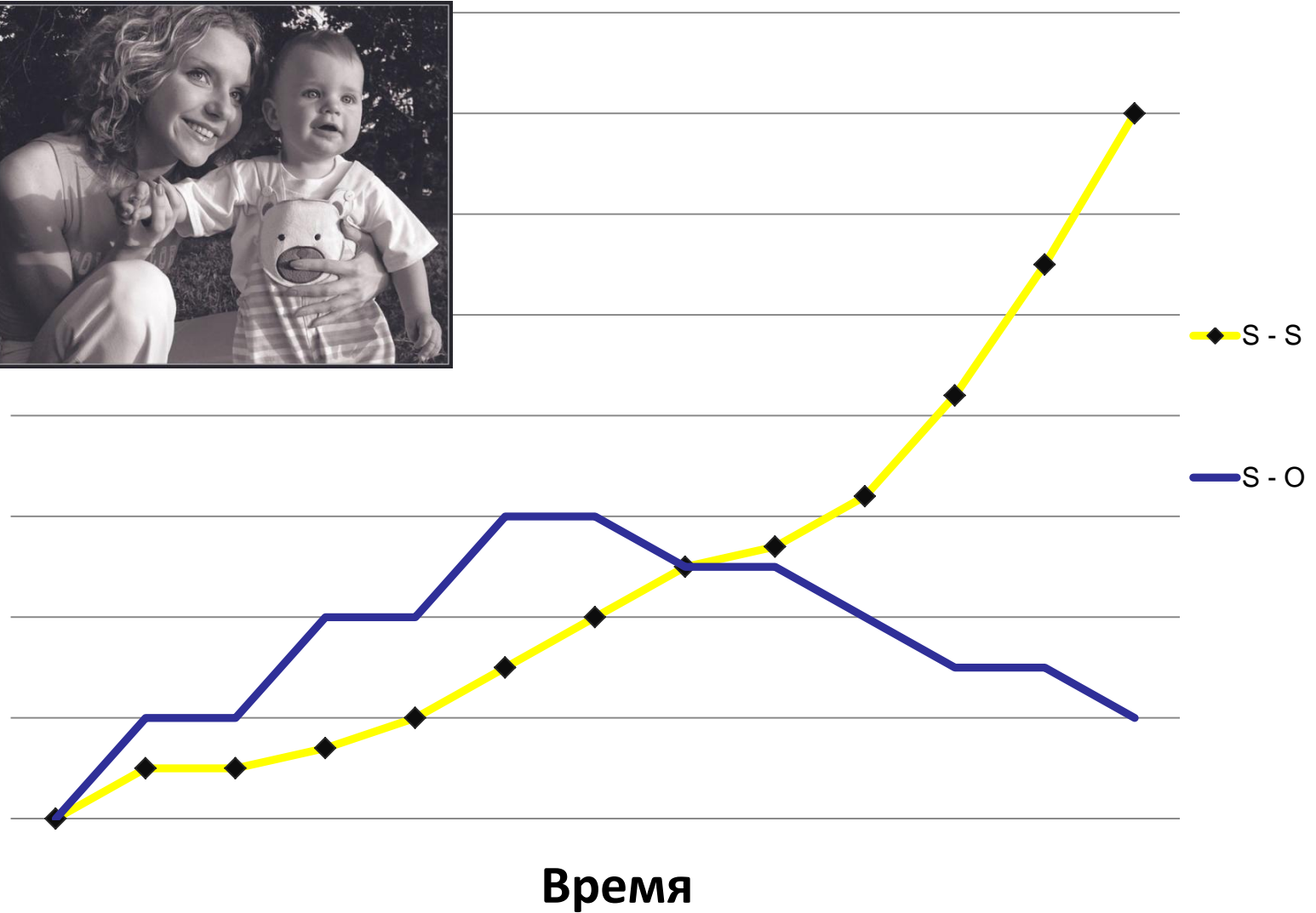
# Модель работы проекта





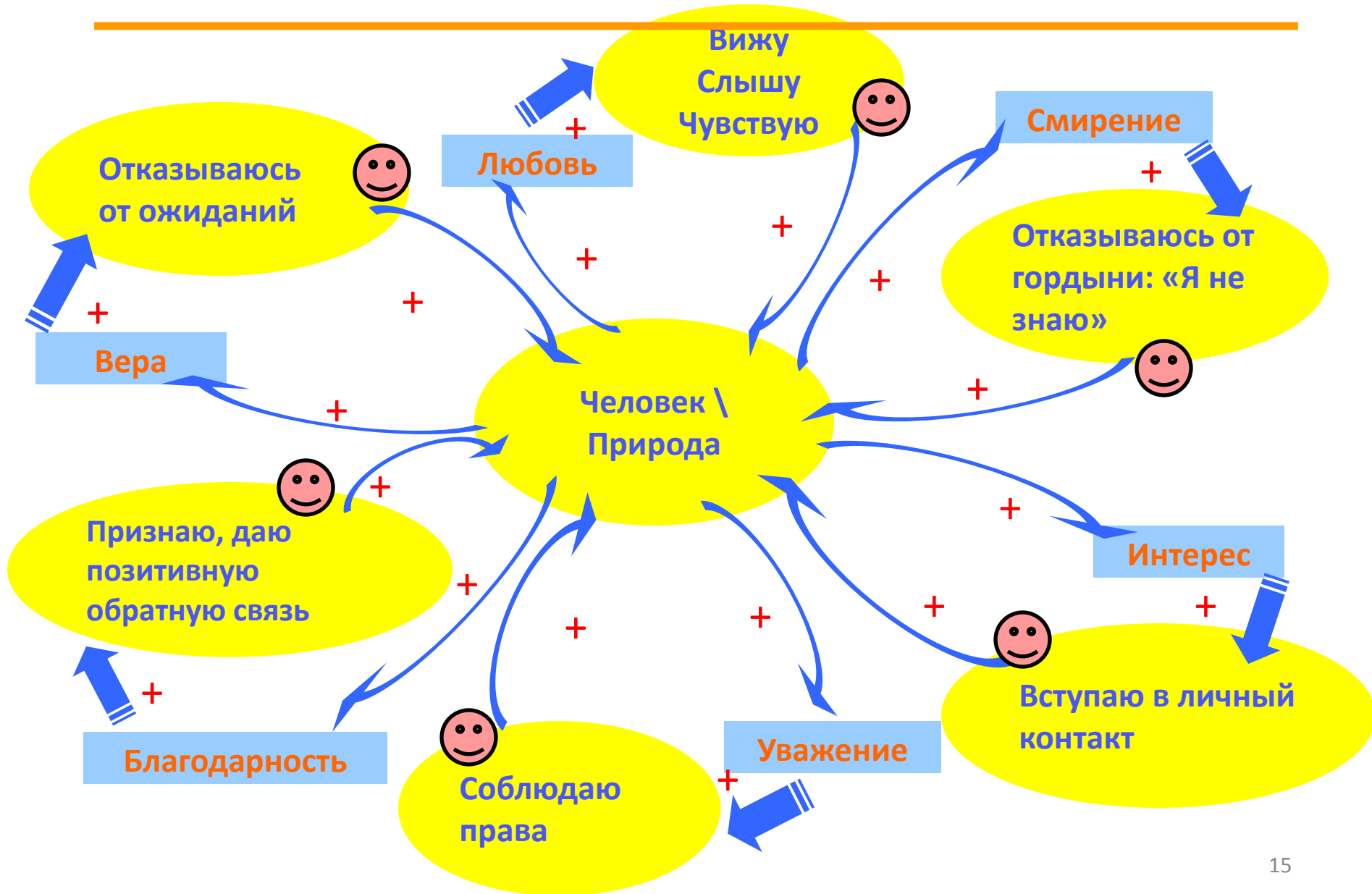
# Сравнительный анализ S-O и S-S подходов

Эффективность социальной работы

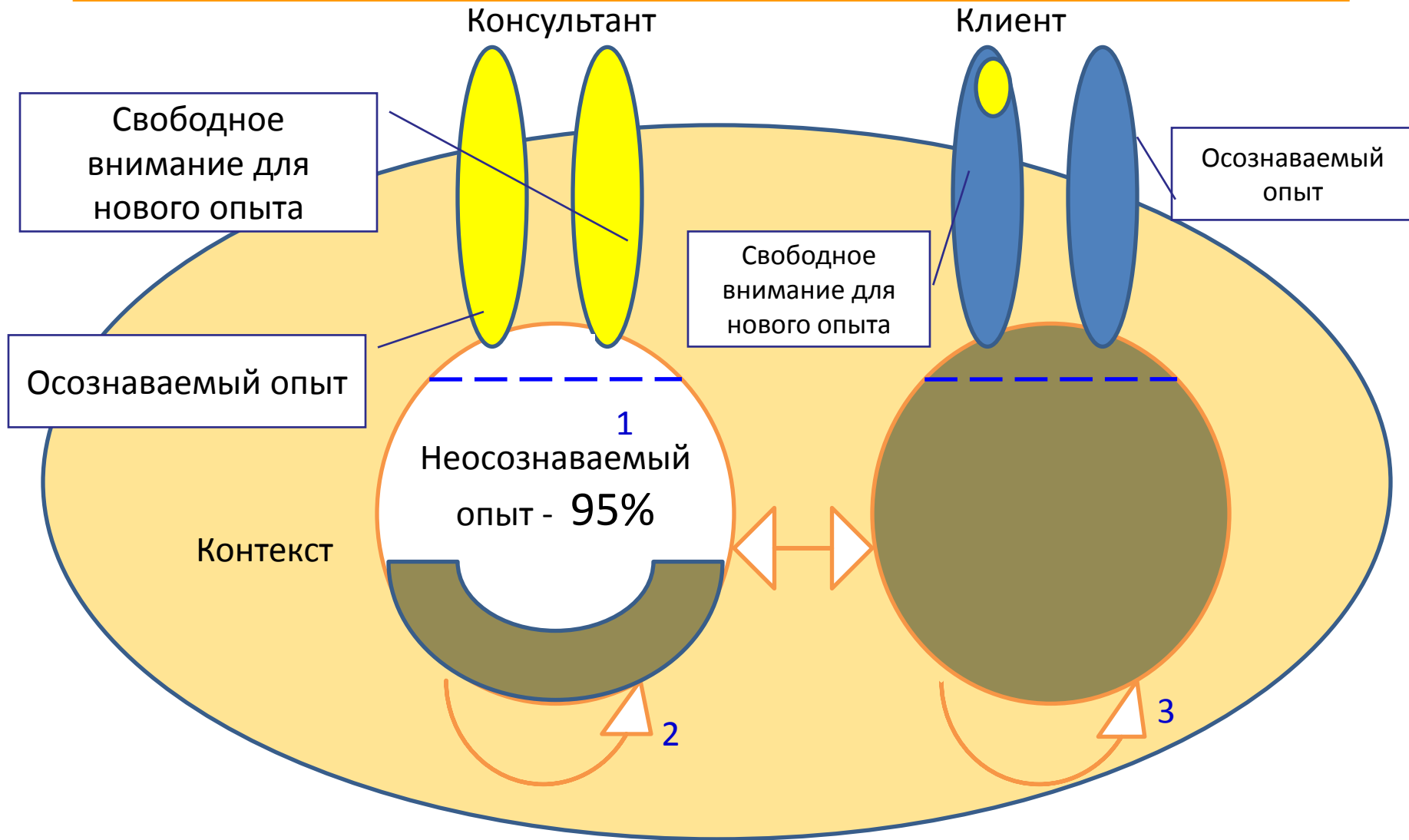




# Отношения в Развивающем Диалоге (Е.Н.Чеснокова)



# Теория трех контактов



- 1 – контакт Консультанта с Клиентом, его опытом
- 2 – контакт Консультанта с собой, со своим опытом
- 3 – контакт Клиента с собой, со своим опытом

# Обыкновенное ЧУДО

## Диалога поколений на практике



В детском доме

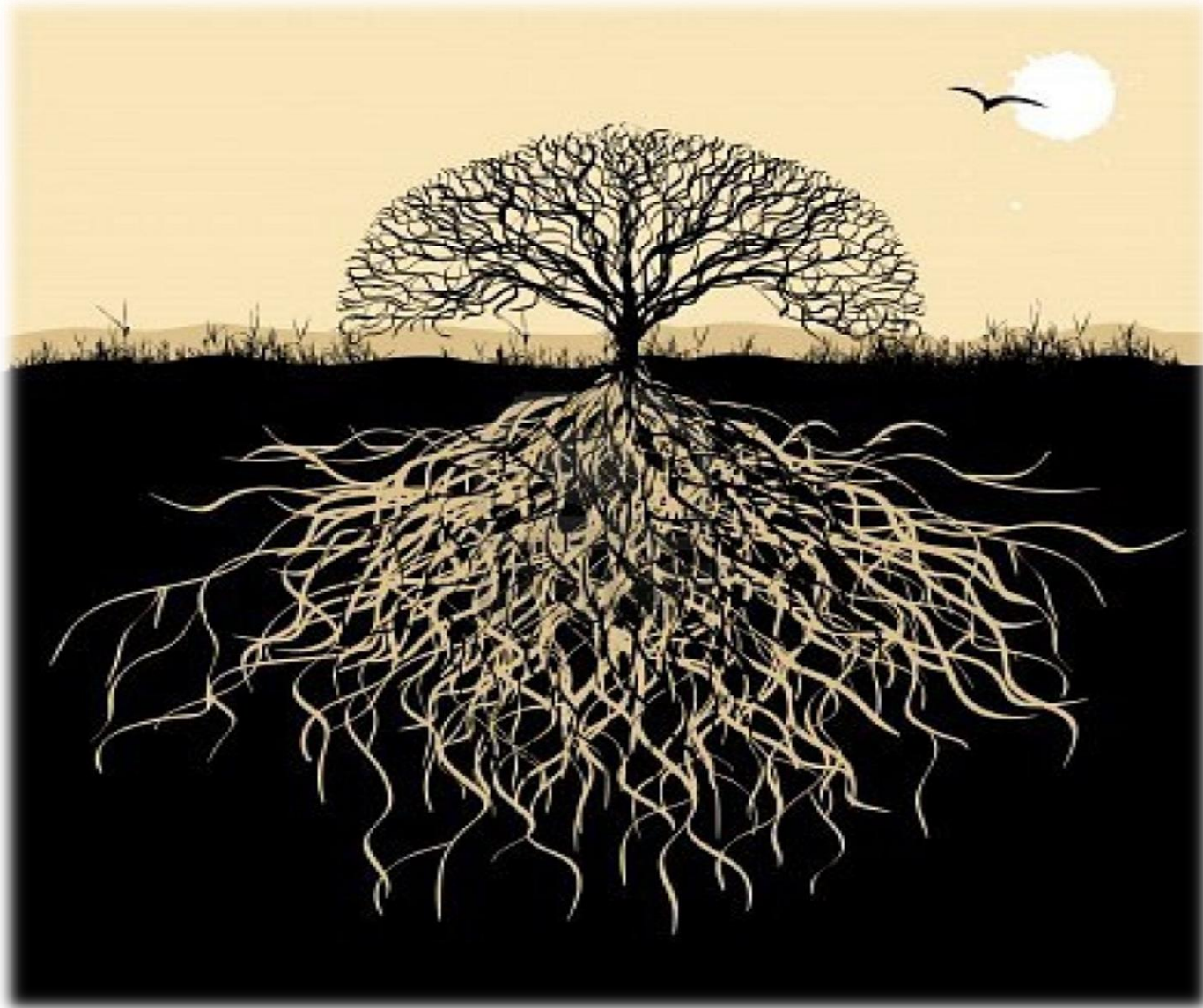


В семье (спустя полгода)

**ДЕТЯМ НУЖНА ЕСТЕСТВЕННАЯ СИСТЕМА РОДОВЫХ  
СЕМЕЙНЫХ СВЯЗЕЙ!**



# Программа «Диалог поколений»

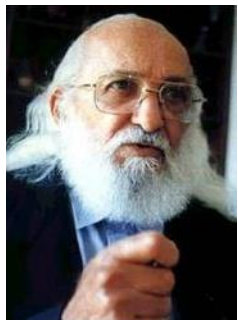


# Психотехническое исследование (по Василюку Ф.Е.)

Аспект познания	Естественнонаучное познание	Психотехническое познание
Философия	Гносеологизм	Философия практики
Ценности	Внешние по отношению к познанию	Имманентны процессу познания
Адресат	Академический психолог или специалист другой профессии	Специалист-практик
Субъект познания	Нейтральный, отстраненный наблюдатель	Заинтересованный, участный, <b>диалогический</b> «совокупный субъект»
Контакт	Минимизированный, стандартизированный, эмоционально нейтральный. Связывает субъект и объект.	Интенсивный, уникальный, эмоциональный. Объединяет, включает в себя субъектов психотехнической ситуации.
Процесс и процедуры исследования	Жесткие, неизменные в пределах данного опыта программы процедур	Гибкие, уникальные процедуры, тонко реагирующие на текущую ситуацию опыта
Знания	Знание неперсонализированное, в третьем лице, о «них». Знание, слово испытуемого о себе лишь один из фактов для научного анализа. Это знание <b>неадекватно диалогу</b> .	Знание личностное, смысловое. Знание «о тебе», «о себе», «о нас», в то же время знание «твое», «мое», «наше».



# Развивающий Диалог в лицах



**ПАУЛО ФРЕЙР (Бразилия)**  
1921 – 1997

*Обучение грамотности через потребности крестьян как противопоставление «Банковской системе обучения»*



**ЛЕВ ВЫГОТСКИЙ (Россия)**  
1896 - 1934

*Образование – самопознание, а не механическое обучение навыкам*



**ГЕНРИ КИССЕНДЖЕР (США)**  
1923

*(после 11.09) Диалог – единственный инструмент решения глобальных проблем*



**ФЕДОР ДОСТОЕВСКИЙ (Россия) 1821 - 1881**

*Диалогическое отношение к героям, верил в возможность развития каждого*



**ВИЛЬЯМ ГЛАССЕР (США)**  
1925

*«Терапия реальностью» психически больных и правонарушителей через вовлеченность терапевта и передачу ответственности*



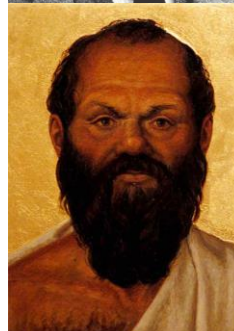
**РОЛЛО МЭЙ (США)**  
1909 - 1994

*Превращение точек противоречия в точки развития*



**ДАВИД БОМ (Великобритания)**  
1917 - 1992

*Объединение в т.ч. и полярных мнений в группе для получения нового знания*

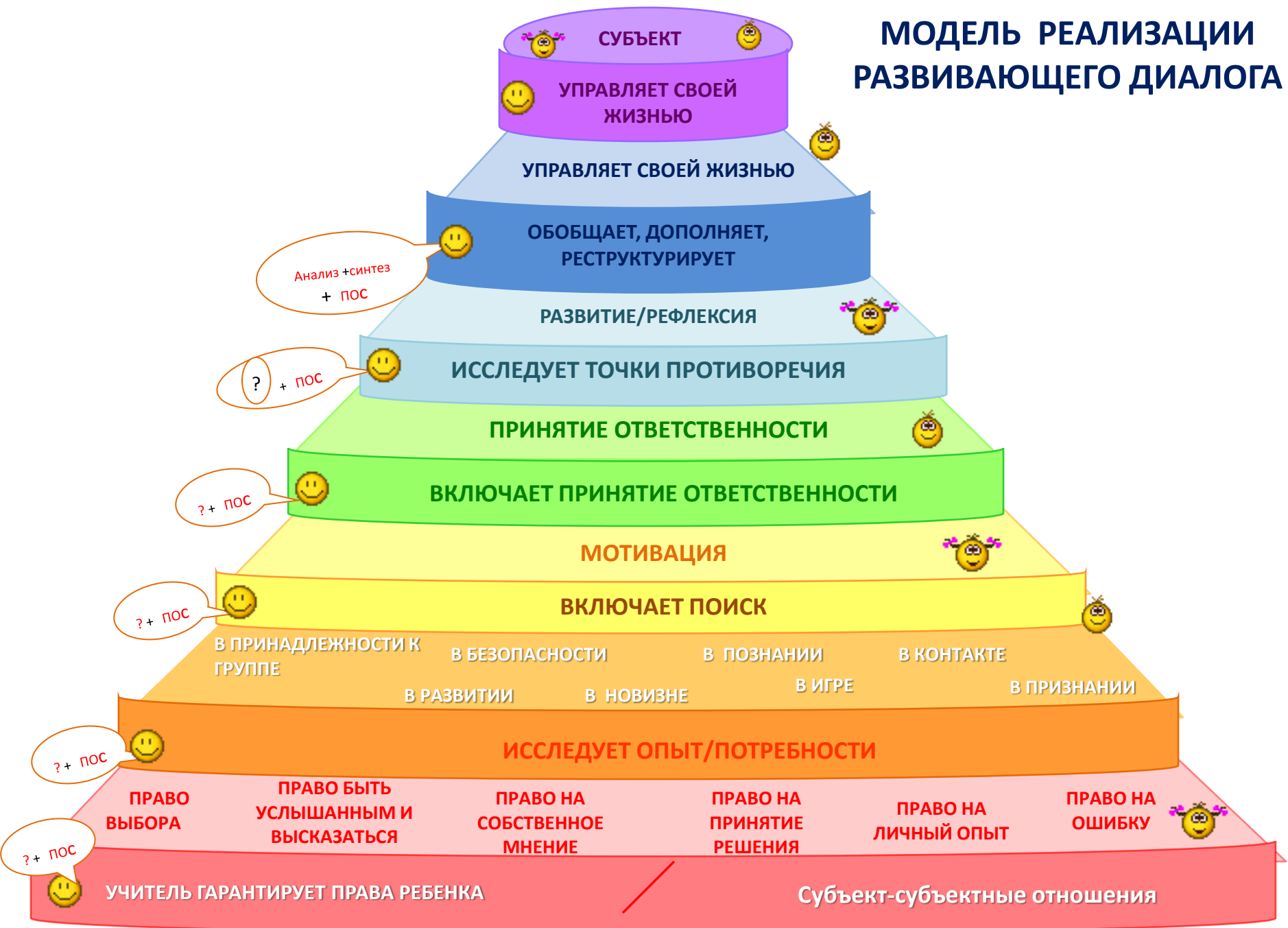


**СОКРАТ (Древняя Греция)**  
470 - 399 до н.э.

*Обучение в диалоге. «Диалог помогает мысли»*



# МОДЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ РАЗВИВАЮЩЕГО ДИАЛОГА





# Природа ответственности

(из опыта проектной работы)

- Единолична: выполняет один, от начала и до конца.
- Имеет границы во времени, в пространстве и по результату.
- Не может быть ничьей (другой не взял, первый не передал).



- Объемы ответственности ограничены (нельзя быть ответственным во всем и везде).
- Ответственность не абстрактна, связана с потребностями и вырастает из них.
- Парадокс: хоть нагрузки и возрастают, но сил тратится меньше, т.к. ответственность наполняет энергией.



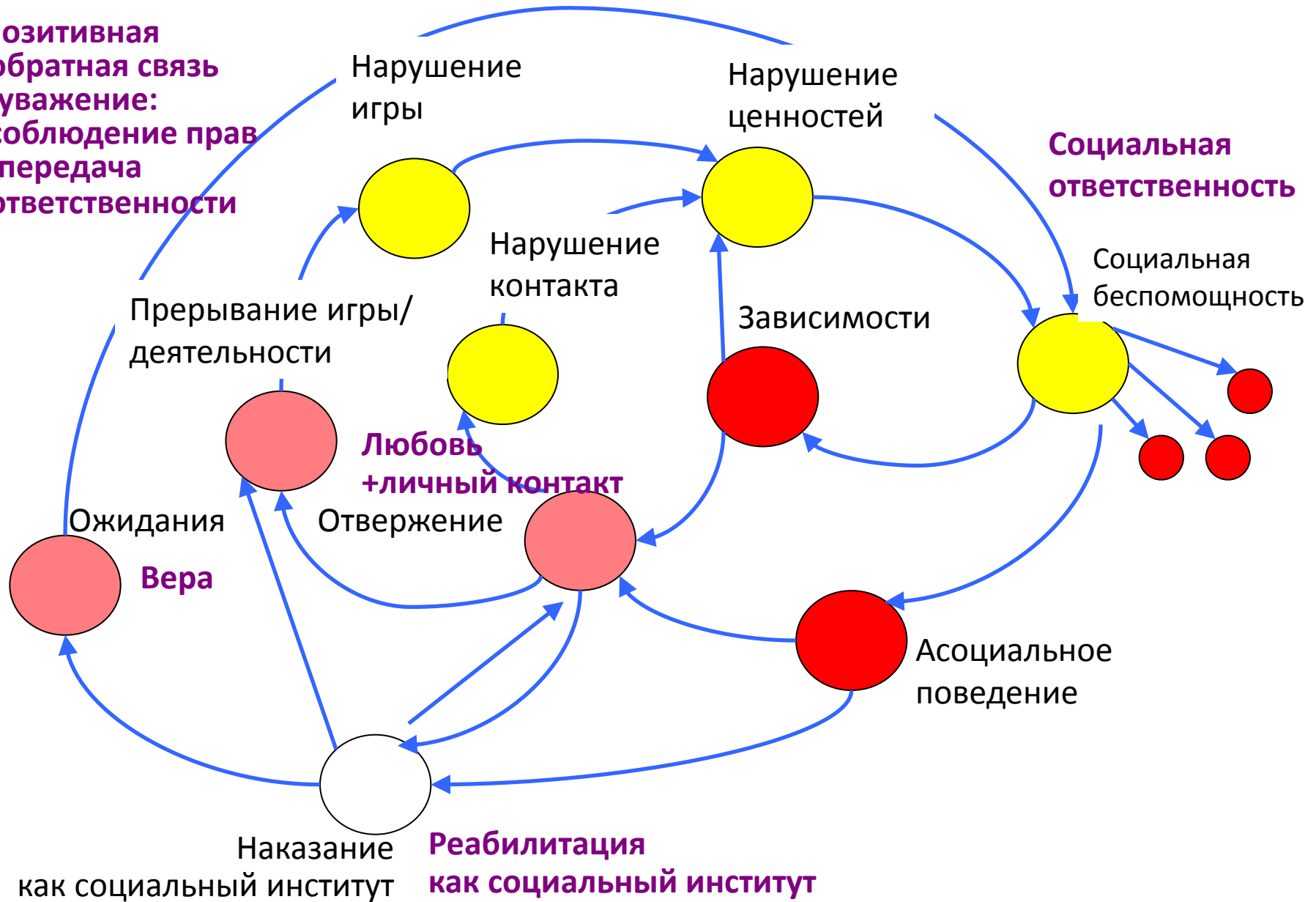
# Структура передачи ответственности

---

- Осознание собственных потребностей инициатором
- Формулирование проблемы
- Определение подходящего момента для передачи ответственности, построение контакта с партнером,
- Выявление потребностей партнера
- Определение границ ответственностей
- Признание границ ответственностей
- **Определение условий выполнения ответственностей, связанных с потребностями и не запрещающих (возможно – ограничивающих)**
- Принятие и закрепление личной ответственности, инициатор становится гарантом выполнения ответственности
- Определение времени невмешательства - на изменения и выполнения ответственностей
- Положительная обратная связь (усиливающая, развернутая, содержательная, эмоциональная, оперативная)

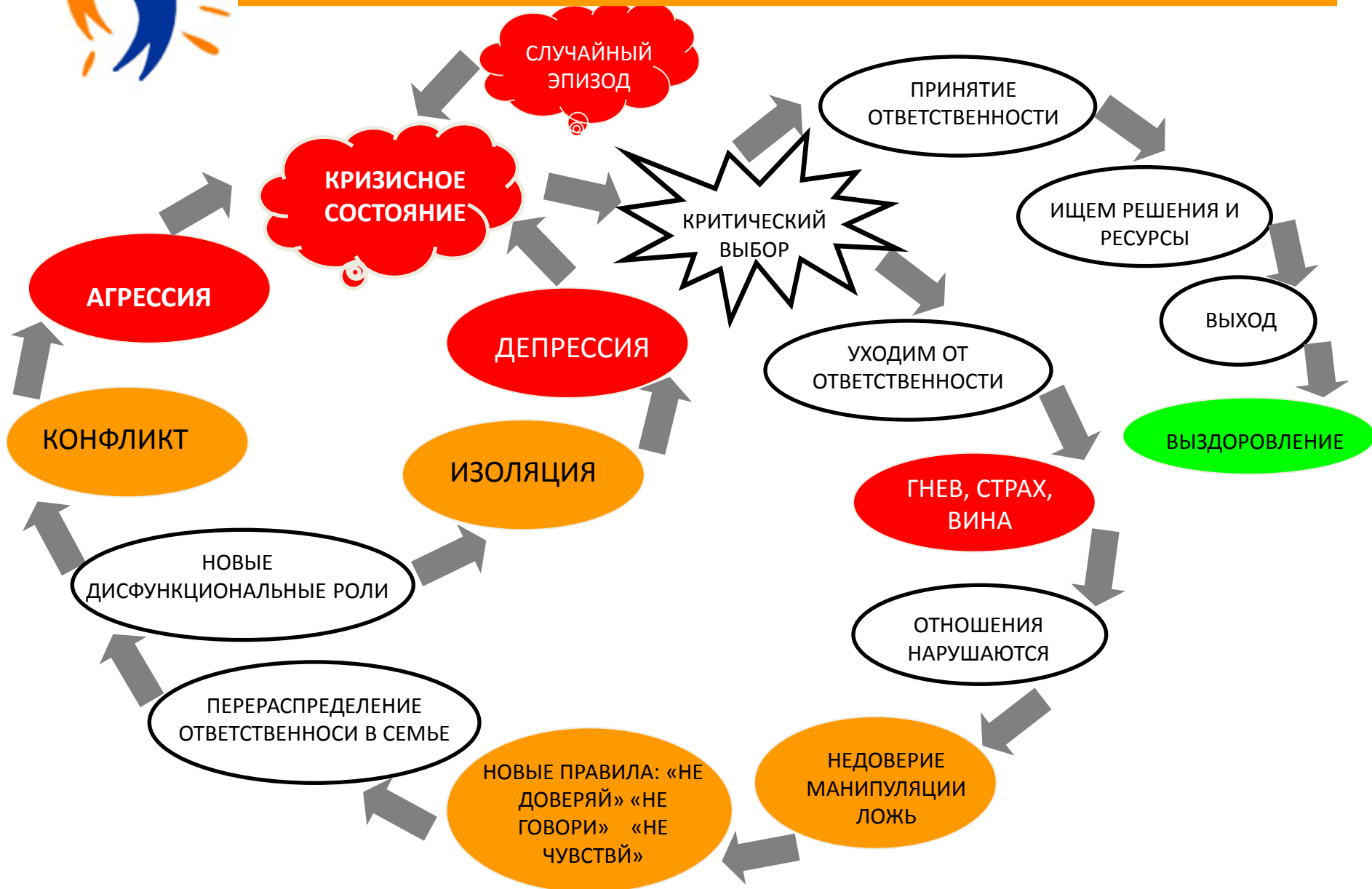
# Мишени реабилитации: психологические и социальные

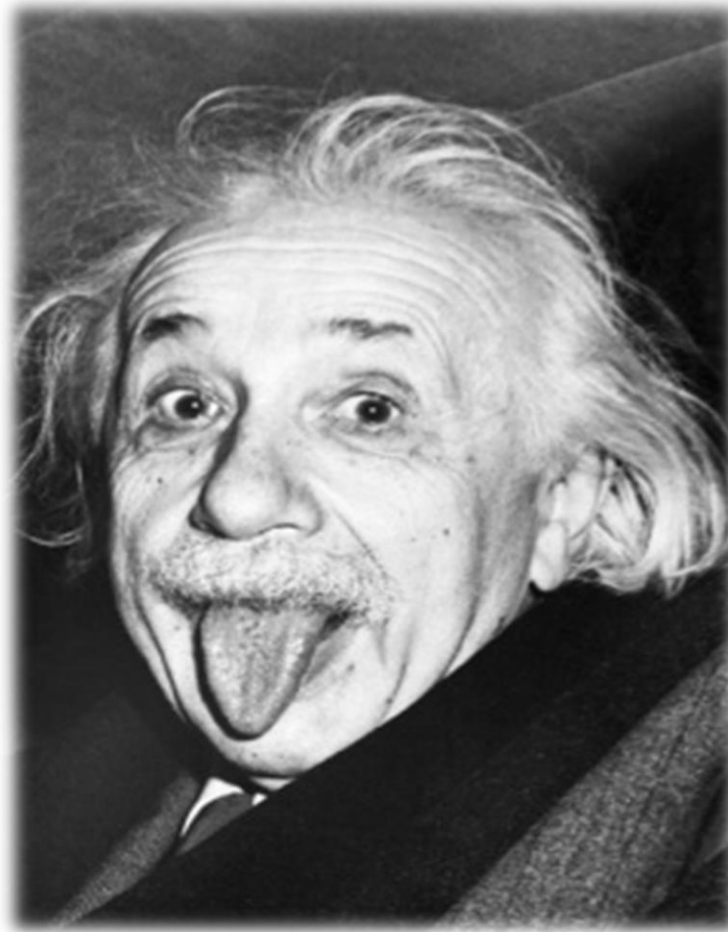
Позитивная обратная связь  
+ уважение:  
соблюдение прав  
+ передача  
ответственности





# Круг боли: семья как саморазрушающаяся система





***«Все должно быть изложено так просто,  
как только возможно, но не проще».***

***А. Эйнштейн***





# Спасибо за внимание!

---



НП МСПДМ «Восхождение»:

**8 (8202) 57-48-03**

**www.mspdm.ru**

**Vikulov\_1@rambler.ru**



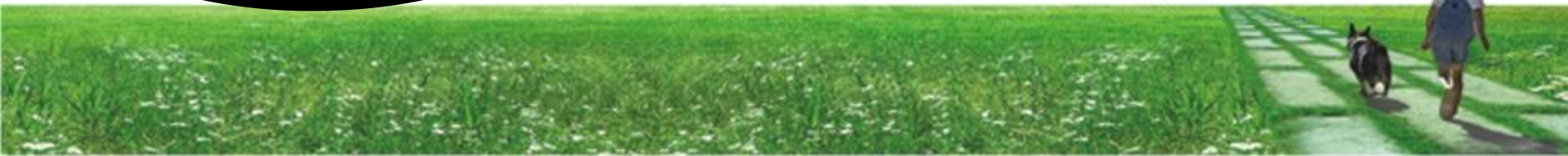
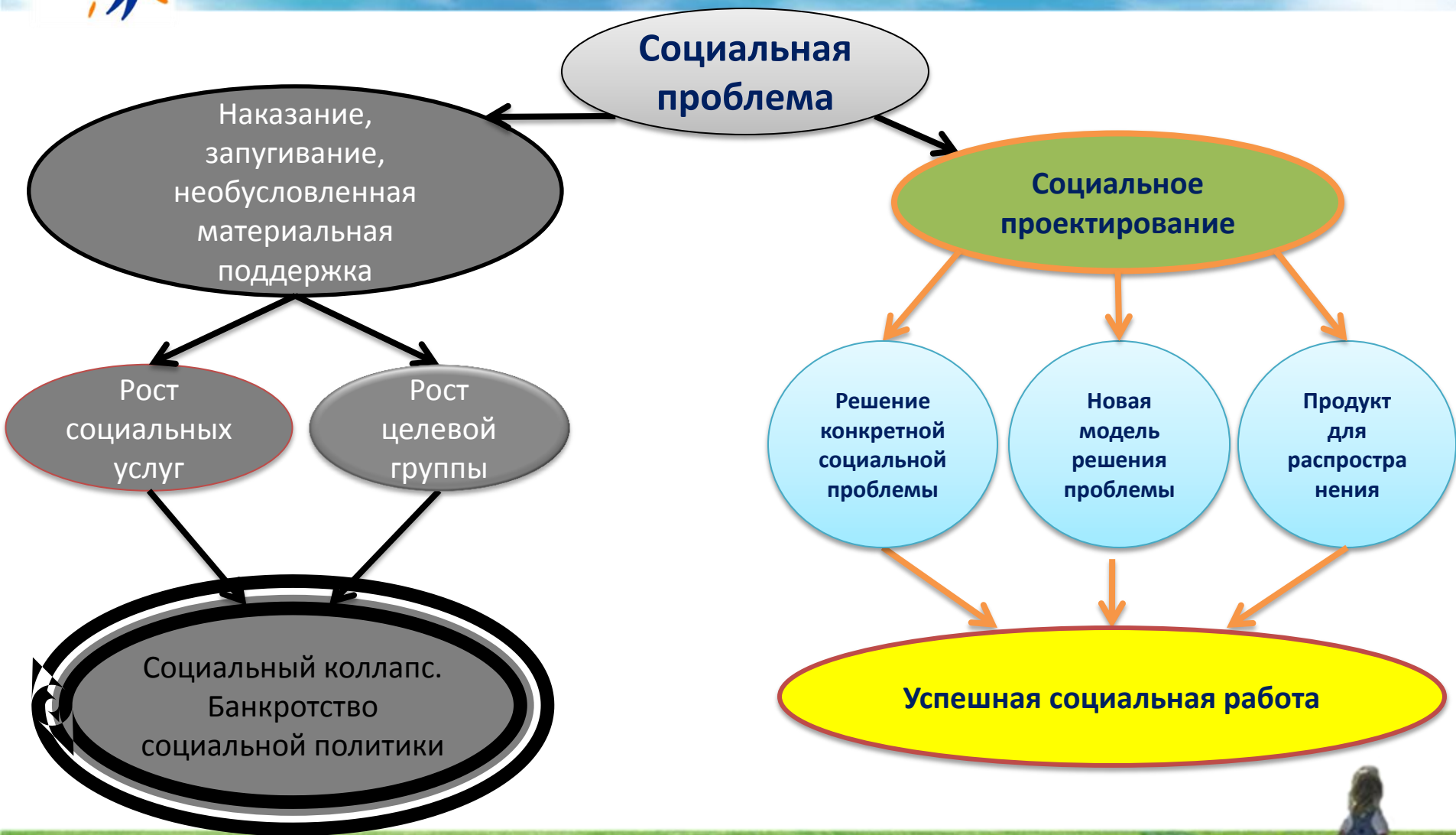
# Стадии консультирования

1. Установление контакта.
2. Исследование экзистенциальной ситуации.
3. Поиск противопоставления.
4. Разрядка чувств и переоценка.





# Два подхода к решению проблем





# Проекты программы «Дорога к дому» - 2011

<i>Норма</i>	<i>Группа риска</i>	<i>Трудная жизненная ситуация</i>	<i>Социально опасное положение</i>
--------------	---------------------	-----------------------------------	------------------------------------

Телефон горячей линии «Детство»

Горячая линия «Антикризис»

Психологическая служба

Общественная приемная по правам ребенка

Социально - развивающий курс для подростков

Школа приемных родителей

Социальная скорая помощь

Счастливое родительство

Счастливый ребенок

Родительская академия

Семья +

Шаг навстречу

Территориальная социальная служба

Вместе с мамой

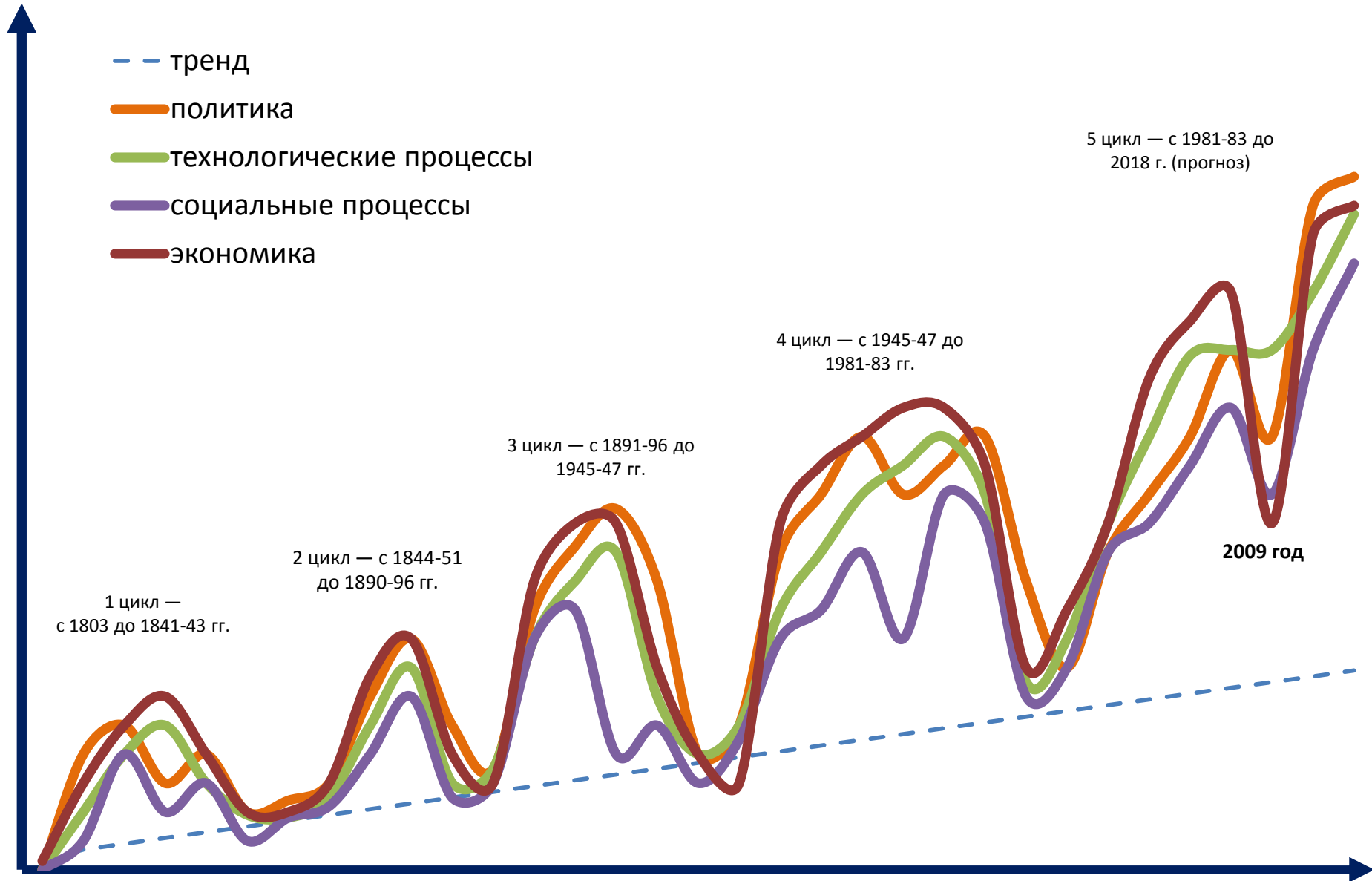
Молодая мама (ШВЗР)

Твой выбор





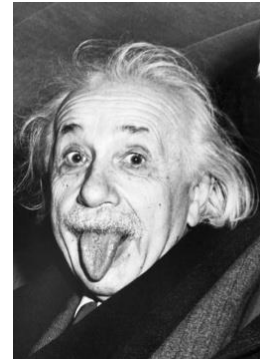
# Модель социально-экономических кризисов на основе модели циклов по Н.Д.Кондратьеву





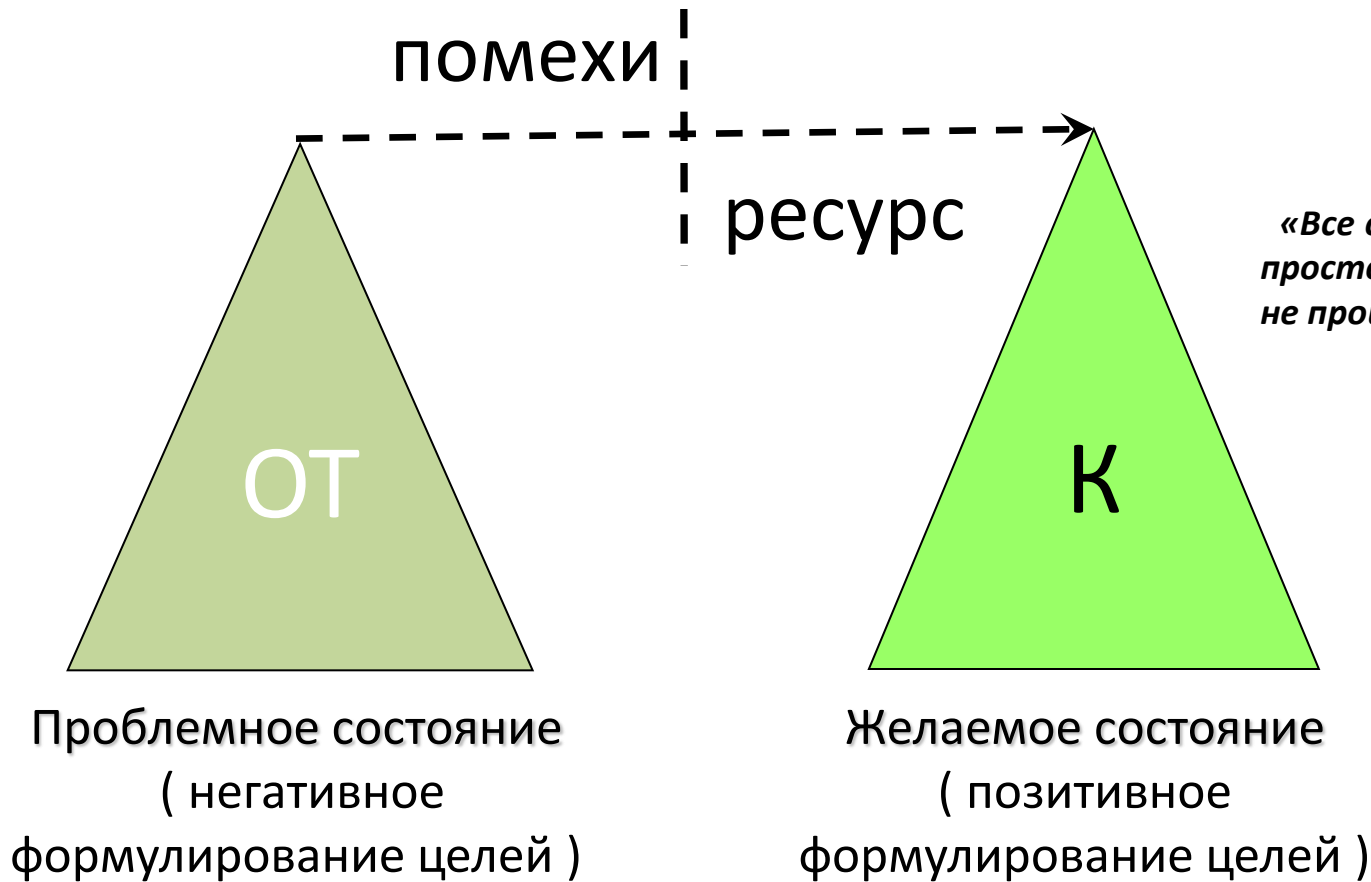


# Технология социальной мечты



*«Все должно быть изложено так просто, как только возможно, но не проще».*

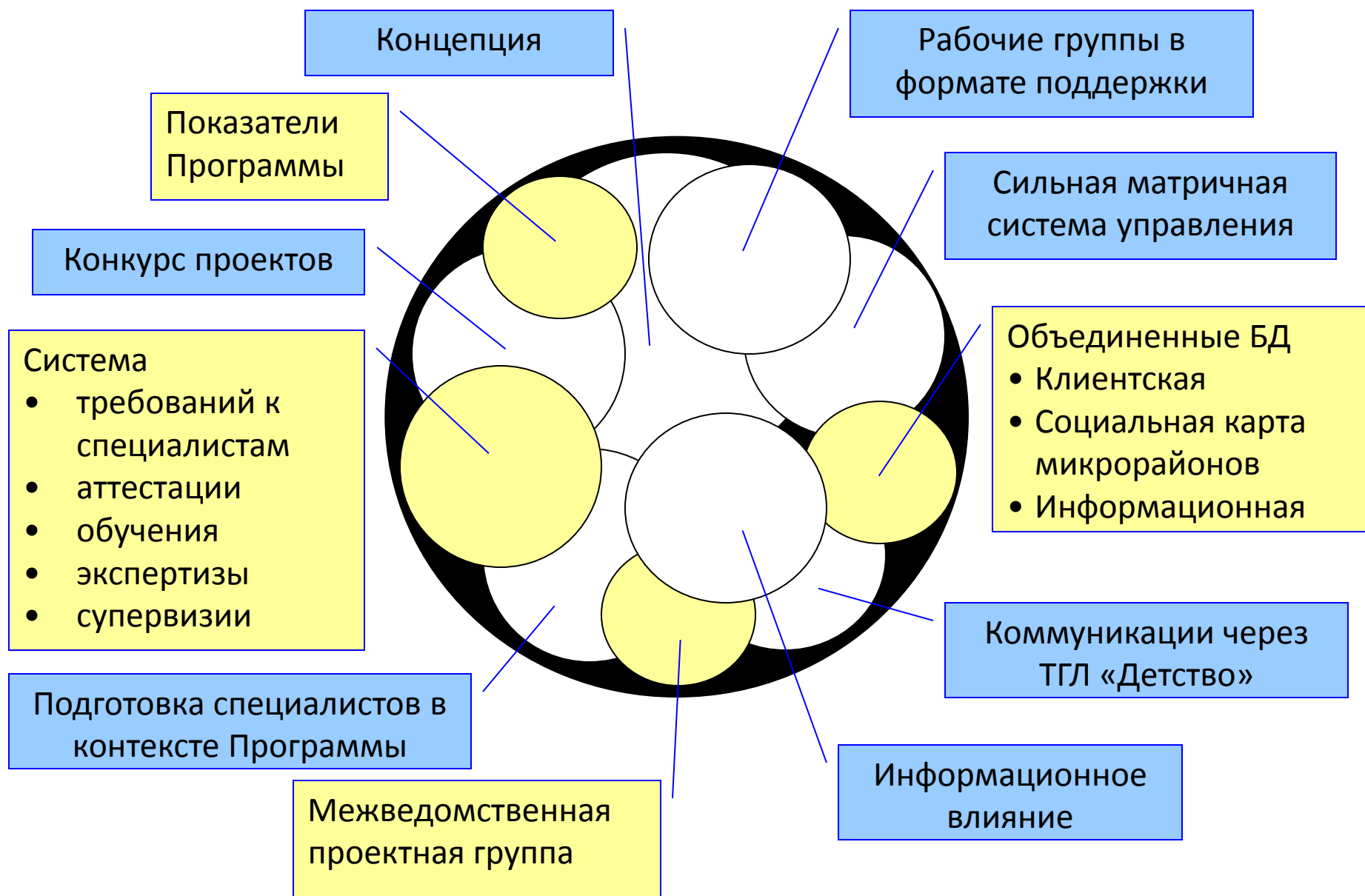
*А. Эйнштейн*







# Факторы эффективности Программы



# Некоммерческое партнерство «Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение»



Эмблема Некоммерческого партнерства «Межведомственная служба помощи детям и молодежи «Восхождение» представляет собой композицию на белом фоне, в центре которой изображены 2 человека (тело одного из них синего цвета, голова оранжевого, тело другого - оранжевого цвета, а голова синего) в едином устремлении, порыве к солнцу (оранжевого цвета), представленного в виде двух полукруглых линий с расходящимися в стороны лучами.

Солнце символизирует ценностные ориентиры в жизни каждого человека. Два человека, фигуры которых образуют круг, символизируют гармоничное объединение усилий для достижения высоких целей и служения нравственным идеалам: специалиста и ребенка, семьи, руководителей и специалистов, представляющих различные науки и ведомства (тем самым осуществляется межведомственный и междисциплинарный подходы). Это позволяет детям и их родителям получить эффективную помощь в поиске выхода из трудной жизненной ситуации.

Оранжевый цвет символизирует «кипучую» энергию и неограниченные возможности каждого человека. Темно-синий цвет здесь отражает состояние глубокого душевного равновесия, что создает наилучшие условия для проявления «кипучей» энергии. Два цвета дополняют друг друга и создают гармонию для восхождения к вершинам развития собственной личности.