

Рассмотрено Общим собранием  
работников

Протокол от 15.04.2024 № 2

Утверждаю

Директор МБУ Центр «Леда»

И.В. Орлова

Приказ от 19.04.2024 № 48/1-Д



## ПОЛОЖЕНИЕ

### о систематизированном мониторинге эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи обучающимся в муниципальном бюджетном учреждении городского округа «Город Архангельск» «Городской центр экспертизы, мониторинга, психолого-педагогического и информационно - методического сопровождения «Леда» (МБУ Центр «Леда»)

#### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о систематизированном мониторинге эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи обучающимся в МБУ Центр «Леда» определяет цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга эффективности оказываемой психолого-педагогической помощи обучающимся в МБУ Центр «Леда», его организационную и функциональную структуру, реализацию процедур оценки.

1.2. Положение представляет собой нормативный документ, разработанный в соответствии с нормативными правовыми актами РФ, Уставом и нормативными локальными актами МБУ Центр «Леда».

1.3. Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

1.4. Основными пользователями результатов внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся в МБУ Центр «Леда» являются: педагогические работники, обучающиеся и их родители (законные представители), педагогический совет

МБУ Центр «Леда», экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аттестации работников МКУ Центр «Леда».

1.5. Учреждение обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.6. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников МКУ Центр «Леда», осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе педагогических работников, работающих по совместительству.

1.7. Мониторинг эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся осуществляется посредством системы внутреннего контроля эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

1.8. В качестве источников данных для мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся являются:

- статистические данные по реализации психолого-педагогической помощи обучающимся;
- результаты входящей и исходящей диагностики психолого-педагогической помощи обучающимся;
- статистические и аналитические отчеты работников;
- ведение журналов посещения занятий для обучающихся.

## **2. Основные цели, задачи и принципы мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся**

2.1. Целями мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля эффективности психолого-педагогической помощи, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество оказания психолого-педагогической помощи в Учреждении;

- получение объективной информации об эффективности психолого-педагогической помощи в Учреждении, тенденциях изменения и причин, влияющих на ее уровень;

- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию психолого-педагогической помощи обучающимся и повышение уровня информированности потребителей психолого-педагогических услуг при принятии таких решений.

2.2 Задачами мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

- формирование единого понимания критериев эффективности психолого-педагогической помощи и подходов к измерению;

- предоставление всем участникам образовательного процесса достоверной информации об эффективности психолого-педагогической помощи в Учреждении;

- определение степени соответствия условий осуществления психолого-педагогической помощи государственным требованиям;

- обеспечение доступности качественной психолого-педагогической помощи обучающимся;

- определение рейтинга и стимулирующих доплат педагогическим работникам.

2.3. В основу мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающихся положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве психолого-педагогической помощи;

- реалистичности требований, норм и показателей качества психолого-педагогической помощи;

- открытости, прозрачности процедур оценки эффективности психолого-педагогической помощи;

- рефлексивности, реализуемый через включение педагогов в критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на

объективные критерии и показатели эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся;

- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся;

- инструментальности и технологичности используемых показателей эффективности психолого-педагогической помощи;

- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся.

### **3. Реализация внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся**

3.1. Реализация внутреннего мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся осуществляется на основе нормативных правовых актов МБУ Центр «Леда».

3.2. Мероприятия по реализации целей и задач мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи обучающимся планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Учреждения, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества оказания услуги.

3.3. Критериями мониторинга эффективности психолого-педагогической помощи являются:

*1) Условия для предоставления психолого-педагогических услуг:*

1.1 Материально-техническое обеспечение:

- Условия в Учреждении для оказания психолого-педагогической помощи обучающимся;

- Оснащенность помещений материальной базой;

- Оснащенность помещений компьютерами, мультимедиа и оргтехникой

1.2. Методическое обеспечение:

- Наличие полного перечня психодиагностических методик в соответствии с муниципальным заданием;

- Используемые методики утверждены федеральными, региональными экспертными советами и учреждениями;

- Удовлетворительное состояние имеющихся методик;

- Количество комплектов методик для групповой диагностики в наличии;

- Обеспеченность необходимыми психолого-педагогическими программами разной направленности в соответствии с муниципальным заданием;

- Наличие профессиональной литературы и методических материалов психолого-педагогической направленности по различной тематике;

- Осуществление деятельности по обобщению и распространению методического опыта.

### 1.3. Кадровое обеспечение:

- Соответствие уровня квалификации работников квалификационным характеристикам по соответствующей должности.

- Количество специалистов с высшей квалификационной категорией.

- Наличие у специалистов оформленных должностных инструкций.

- Наличие у специалистов оформленных инструкций по охране труда.

- Своевременность прохождения специалистами повышения квалификации.

### *2) Процесс предоставления психолого-педагогических услуг:*

#### 2.1. Информирование потребителей о предоставляемых услугах:

- Наличие и наполненность Интернет-сайта учреждения

- Наличие и наполненность информационного стенда в учреждении

- Наличие информации о центре в образовательных учреждениях города.

#### 2.2. Нормативно-правовое и документационное обеспечение деятельности учреждения:

- Наличие договоров о сотрудничестве с образовательными организациями города.

- Учет заявлений на оказание психолого-педагогических услуг от

клиентов (родителей, законный представитель)

- Наличие договоров на оказание психолого-педагогических услуг от клиентов (родителей, законный представитель)

2.3. Коммуникативная компетентность специалистов:

- Умение устанавливать контакт с клиентом (группой).  
- Наличие навыков вербального и невербального коммуникативного взаимодействия.

- Мотивация обучающихся во время работы по оказанию психолого-педагогических услуг.

2.4. Профессиональная компетентность специалистов:

- Соответствие применяемых форм и методов работы целям и возрастным особенностям обучающихся.

- Соблюдение этапов и регламента проведения мероприятия по оказанию психолого-педагогической помощи.

- Рефлексия специалистами собственной деятельности

3) Результат предоставления психолого-педагогических услуг:

3.1. Количественные результаты:

- Выполнение требований муниципального задания по объему оказанных услуг

- Оформление специалистами заключений, рекомендаций по итогам оказания психолого-педагогической помощи

- Наличие аналитических отчетов о выполнении работ (оказании услуг)

3.2. Качественные результаты

- Предоставление адресных рекомендаций получателям услуг по итогам психодиагностики и консультирования.

- Позитивная динамика в обучении, социальной адаптации, развитии.

- Повышение психологической компетентности участников образовательного процесса.

3.3. Удовлетворение потребностей клиентов:

3.4. Удовлетворенность результатом оказанных услуг

3.5. Соответствие результата работы ожиданиям получателей услуг

#### **4. Срок действия Положения**

4.1. Срок действия данного Положения неограничен.

4.2. Центр оставляет за собой право вносить изменения в Положение.

4.3. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждаются на его заседаниях.